

Segundo MoodleMootUY,
22 y 23 de Noviembre de 2012
Montevideo, Uruguay

Estrategias metodológicas para el dictado del curso de ingreso a la universidad: acompañamiento y tutorización, la experiencia de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires

Claudia Russo^(a), Mónica Sarobe^(a), Mariana Saenz^(a), Sabrina Pompei^(a), Tamara Ahmad^(a), Paula Lencina^(a), Nicolás Alonso^(a) y Leonardo Esnaola^(a)

^(a) Instituto de Investigación y Transferencia en Tecnología (IITT), Escuela de Tecnología, Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires
Newbery y Sarmiento, 6000, Junín, Buenos Aires, Argentina
{crusso, monicasarobe, marianasaenz, sabrinapompei, tamaraahmad}@unnoba.edu.ar
{paula.lencina, nicolas.alonso, leonardo.esnaola}@nexo.unnoba.edu.ar

Resumen. Este documento narra la experiencia de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA) en el dictado de su curso de ingreso para las carreras de una de sus Unidades Académicas, denominada “Escuela de Tecnología”. Describe y caracteriza las distintas modalidades ofrecidas, la interacción del estudiante con el entorno virtual de enseñanza y aprendizaje utilizado, el acompañamiento brindado por los docentes a través del sistema de tutorías, las diferentes experiencias transitadas y el análisis pertinente que nos permite crecer como universidad pública de la Argentina, con el objetivo brindar cada vez más oportunidades de acceso a la comunidad.

Palabras Clave: curso de ingreso, modalidad semipresencial, modalidad presencial, ambientación universitaria, entorno virtual.

1. Introducción

Los primeros pasos por la universidad forman parte de un camino generalmente difícil de transitar, la mayoría de los ingresantes se encuentran en situaciones que los inquietan, confunden y, en muchos casos, los llevan a desertar. La universidad debe trabajar con políticas que incluyan a toda la comunidad.

Es habitual encontrarse con ingresantes con falencias a nivel de contenido, así como también con dificultades económicas que los obligan a dedicarse a la actividad laboral y a alejarse de la formación universitaria. Por otra parte hay quienes creen que la universidad no es para ellos, debido a que crecen en una total exclusión social. Los fenómenos de esta problemática requieren que la comunidad universitaria tenga una mirada atenta a los ingresantes, que busque estrategias para incluirlos y retenerlos en un proceso educativo que los forme como ciudadanos íntegros y útiles. Es ahí en donde cobran verdadero sentido las estrategias que nuestra universidad lleva adelante para asegurar una admisión y permanencia de los estudiantes.

La Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA) es una universidad pública argentina que cuenta con una sede central situada en la ciudad de Junín, y que posee también una sede en la ciudad de Pergamino; pudiendo de esta forma establecer organismos o dependencias en otros partidos de la zona de influencia que abarca el noroeste de la provincia de Buenos Aires, sur de la provincia de Santa Fe, provincia de Córdoba y noreste de provincia de La Pampa.

La UNNOBA atiende las necesidades de formación que requieren los estudiantes para transitar con éxito el primer año de sus estudios superiores a través del *curso de ingreso* y el *sistema de tutorías*.

2. El curso de ingreso

Todos los años, desde el año 2005, en la UNNOBA se dicta un curso de ingreso irrestricto presencial, el cual tiene una duración de un mes y se cursan dos materias que dependen de la carrera elegida. No obstante, para el ingreso del año 2010, se sumó una propuesta innovadora: el curso de ingreso semipresencial. Uno de los factores que posibilitó dicha propuesta, y que permitió trabajar bajo la modalidad *extending learning*, fue la utilización del entorno virtual de enseñanza y aprendizaje que utiliza la UNNOBA, el cual está basado en la plataforma Moodle [1].

Como se comentó anteriormente, el curso de ingreso implementado por la UNNOBA se dicta en dos modalidades diferentes: *semipresencial* y *presencial*. Ambas modalidades cuentan con dos bloques:

- Módulo I: “*Desarrollo de Conocimientos Específicos*”, aborda los contenidos referidos al desarrollo de conocimientos conceptuales y metodológicos, introductorios en áreas específicas del conocimiento relacionado con la carrera en la cual se haya inscripto el estudiante. Este módulo está compuesto por dos materias (Materia A y Materia B).
- El Módulo II: “*Introducción a la vida universitaria*”, en el cual se informa a los estudiantes sobre los planes de estudios, estructura académica de las carreras, articulación entre diferentes áreas de conocimiento, reconocimiento de saberes, actitudes y metodología para acceder al conocimiento básico y específico. Este último módulo es común para todas las carreras de la universidad [2].

Independientemente de la modalidad atravesada, el ingreso en la UNNOBA es irrestricto, obligatorio, con implementación de proyectos de seguimiento, y equiparación en los aprendizajes. Tiene características de curso-taller y se realiza en estas dos modalidades a fin de atender las diferentes necesidades de los estudiantes; y con el objetivo que los aspirantes desarrollen un pensamiento autónomo, crítico y flexible, que los habilite para la interpretación y el manejo de bibliografía, de la realidad y la opinión crítica.

2.1 La experiencia del curso de ingreso en la Escuela de Tecnología

En la UNNOBA la unidad académica denominada Escuela de Tecnología, está compuesta por tres áreas: Ingeniería, Diseño e Informática. El módulo I del ingreso, está compuesto por dos materias, que son distintas para cada área.

ESCUELA DE TECNOLOGÍA		
Ingeniería	Diseño	Informática
Materia A: Resolución de Problemas de Química.	Materia A: Fundamentos y Teoría del Diseño.	Materia A: Introducción a los Sistemas de Información.
Materia B: Matemática.	Materia B: Taller Proyectual.	Materia B: Matemática.

Tabla 1. En cada área hay dos materias. Esta tabla muestra las distintas materias por cada área.

2.1.1 Modalidad Semipresencial

Los estudiantes que opten por esta modalidad, durante los meses de agosto y noviembre del año anterior al ingreso a la carrera, deberán, tutelados por docentes de la UNNOBA, realizar diferentes actividades en forma virtual y asistir cada quince días a encuentros presenciales de cinco horas, para cursar ambas materias del área. En los catorce días intermedios, el estudiante realiza actividades a través de la plataforma Moodle que utiliza la UNNOBA como entorno virtual de enseñanza y aprendizaje (EVEA) [3]. Estas actividades virtuales [4] [5] se plantean estratégicamente a fin de suplir la presencia del docente. Entre ellas se puede nombrar: el *foro de presentación*, que pretende introducir a los estudiantes, a través de esta herramienta, de una manera informal, invitándolos a contar cómo se llaman, de qué institución educativa provienen, qué expectativas tienen del curso, y todo lo que quieran compartir acerca de ellos mismos. También se los provee de un pequeño tutorial para que puedan editar su perfil dentro del EVEA. Estos instructivos son diseñados con el propósito de familiarizar a los estudiantes con el entorno.

Dentro del EVEA, los estudiantes tienen disponible, desde el inicio del curso, el cronograma de clases presenciales, actividades virtuales, entregas obligatorias y fechas de exámenes. Semana a semana los docentes habilitan el material y por de la mensajería interna y la herramienta de calendario, dan aviso de las actividades y materiales disponibles.

Otra de las actividades que se lleva a cabo en el curso, tiene que ver también con la participación en un foro [6], pero esta vez, invitando a los estudiantes a participar escribiendo sobre un tema en particular. Por ejemplo, para la materia denominada *Introducción a los Sistemas de Información (ISI)*, se les solicita que escriban de qué manera utilizan ellos el software y el hardware, y preguntándoles ¿Qué computadora tienen?, ¿Qué sistema operativo utilizan?, ¿Qué aplicaciones usan habitualmente y para qué?, ¿Qué videojuegos están jugando?, ¿Qué páginas web son sus favoritas?, ¿En qué redes sociales y foros participan?, etc. Todos estos planteos sirven como disparador de conceptos elementales que luego se tratan en un encuentro presencial.

Siempre que se les pide la participación en un foro, se les da pautas de cómo trabajar con dicha herramienta, como por ejemplo, se les recuerda que haciendo clic en *responder*, al final de cada mensaje, pueden continuar con la conversación. En otras oportunidades, se los divide en grupos y se determina un coordinador para cada uno, luego se les indica que deben participar en un foro (cerrado para los integrantes del grupo) y se les pide reflexionar y discutir sobre un tópico en particular, por ejemplo, se les presenta un artículo periodístico que deben analizar y discutir entre ellos durante una semana; al cabo de este tiempo se les pide que presenten un resumen de lo intercambiado. Con esto se los invita a trabajar en grupo en forma coordinada, poniéndolos en la situación de escuchar diferentes opiniones para luego consensuar [7]. Además de las actividades grupales en foros de discusión, utilizan el entorno para descargar los materiales teóricos, las guías didácticas y realizar las entregas de los trabajos prácticos solicitados.

En cuanto a los encuentros presenciales, además de la introducción de los temas teóricos que los estudiantes pueden luego descargarse y revisar desde el EVEA, se realizan actividades de tipo grupales. El armado de los grupos, en algunos casos, lo realizan los docentes y en otros, lo determinan los mismos estudiantes; estimulando así la confrontación de puntos de vista.

También se realizan diferentes dinámicas de grupo, con objetivos y actividades puntuales, incentivando la integración de los estudiantes, como por ejemplo, la discusión de un algoritmo o la producción del mismo para un enunciado. Y, eventualmente, se propone algún trabajo individual cuando es necesario reforzar conceptos concretos.

A partir de la quinta semana se les presenta una guía de ejercicios prácticos de problemas a resolver y se les pide, al cabo de unos días, que entreguen resueltos algunos de esos ejercicios. Para estos casos se ofrecen foros de consultas para responder ante las inquietudes que surjan de la resolución de los ejercicios, además de atender dudas puntuales que puedan trabajarse en los encuentros presenciales.

2.1.2 Modalidad Presencial

Para aquellos estudiantes que no aprueben la instancia semipresencial de ingreso o se inscriban directamente en el *curso de ingreso modalidad presencial*, la cursada tiene un ritmo diferente. Los encuentros se realizan los días lunes, martes, jueves y viernes; con clases presenciales de cinco horas para ambas materias del área.

Si bien se abordan los mismos contenidos que para el curso semipresencial, éstos se adaptan a esta modalidad. Siguiendo con el ejemplo de ISI, para esta modalidad, al igual que ocurre en la semipresencial, se les presentan dos guías de ejercicios prácticos. Aunque la mayoría de la carga horaria es presencial, el curso también cuenta con el EVEA provisto por la UNNOBA, que oficia como repositorio de materiales, medio de comunicación y entrega de las actividades obligatorias propuestas, tales como trabajos prácticos.

Se los invita a participar del *foro de presentación* que cuenta con las mismas características mencionadas en la modalidad semipresencial, pero, por ejemplo, en el caso de los conceptos relacionados con el software y el hardware, la discusión se realiza en forma oral durante uno de los primeros encuentros.

Se realizan varias dinámicas grupales [8] presenciales con diferentes objetivos. Por ejemplo, en una de las actividades se los divide en grupos, se les provee un enunciado sobre unos de los temas se les pide que planteen una o más soluciones posibles y que discutan los beneficios y desventajas de cada una. Luego, una vez llegado a un consenso grupal, se hace una puesta en común discutiendo opiniones y reforzando conceptos.

Cabe destacar la propuesta de una actividad llamada *evaluación participativa por criterios* [9], que consiste en la definición de criterios o pautas de evaluación, previa a la misma. En ésta, los estudiantes son actores tanto en la definición de los criterios como en el proceso de evaluación. Dentro del EVEA se establece un espacio colaborativo, en el que los docentes moderan la interacción entre los actores para la discusión de los criterios de evaluación que se deberán tener a la hora de evaluarlos en un tema en particular. Se divide a los estudiantes en grupos y se les asigna un espacio cerrado para el intercambio que se genera a través de los aportes individuales en el foro. Pasado un tiempo preestablecido, se les pide que generen un documento con los criterios de evaluación que el grupo considera pertinentes. Para facilitar la interacción, los docentes establecen un

coordinador de grupo que moderará el intercambio. De ese modo los estudiantes toman conciencia de la importancia que tiene incorporar conceptos y habilidades en el marco del curso de ingreso. Como resultado final, se obtiene la formalización de los criterios de evaluación y en base a éstos los estudiantes se preparan para la misma.

2.1.3 Diseño del curso en el Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje

En lo que refiere al diseño del curso dentro del EVEA, generalmente se realiza por semanas y se cargan las etiquetas, enlaces, archivos, etc.; de modo que se van activando conforme pasan los días. Esta estrategia de tener ocultas las semanas futuras ayuda a que el estudiante se concentre en lo que está viendo actualmente, y el hecho de dejar visibles aquellas semanas que ya transcurrieron persigue el objetivo de darle la oportunidad de rever aquello que necesite para luego avanzar.

Otro detalle no menor es el rol de la comunicación visual tanto en la producción de materiales didácticos como en el diseño del curso en el EVEA. Para alcanzar los objetivos pedagógicos propuestos, se tiene en cuenta que toda aquella comunicación visual utilizada debe colaborar en el proceso cognitivo de los estudiantes. Para lo que se utilizan textos cuya lectura resulte amena y amigable, con fuentes de suaves colores que ayuden en la legibilidad del mismo, con un tamaño adecuado y prestando especial atención en el contraste con el fondo. A la hora de utilizar una imagen se tiene en cuenta la pertinencia de la misma, se busca que tenga directa relación con lo que pretende simbolizar. Estos detalles no hablan de un simple rol decorativo, sino que, lejos de ser una decisión arbitraria de los docentes que diseñan el curso, evidencian el papel cognoscitivo crucial del diseño para el aprendizaje y el conocimiento.

Si bien en la modalidad presencial, el uso del EVEA no tiene la misma finalidad que en la modalidad semipresencial, se trata de dar apoyo técnico y ayuda a todos los estudiantes del ingreso de manera equitativa, dado que el EVEA será una de las herramientas que utilizarán a lo largo de la carrera.

3. El sistema de tutorías

Este sistema funciona como acompañamiento de los estudiantes en su tránsito por la universidad. Los tutores son elegidos estratégicamente teniendo en cuenta la formación pedagógica de los docentes que cumplirán con ese rol. El tutor procurará acompañar al estudiante en el primer año de su carrera, así como asesorar al docente para que su tarea de educar sea realizada de la mejor manera posible.

Los tutores en la UNNOBA realizan un seguimiento anual de los estudiantes en su primer año y atienden cualquier dificultad que pueda tener durante este periodo (por ejemplo guiar al estudiante a la hora de realizar un simple trámite administrativo dentro de la universidad) y, al mismo tiempo, brindarle talleres en los que se trabaja con estrategias de estudio y organización del tiempo.

Si bien el sistema de tutorías invita a los ingresantes, todos los estudiantes de la universidad pueden recurrir a los tutores en la medida en que lo necesiten y en cualquier momento. Estos cuentan con varias herramientas para comunicarse con los estudiantes, lo pueden hacer a través de un curso disponible en el EVEA o por medio del Facebook de tutorías. También se cuenta con una cuenta de correo electrónico, que se difunde a los estudiantes, como así también los correos electrónicos de los tutores, para el caso en que los estudiantes deseen realizarles consultas particulares.

A partir del año 2011, se implementaron las llamadas *tutorías académicas*, que proporcionan diferentes espacios en donde todos los estudiantes pueden hacer consultas sobre los temas de aquellas asignaturas en las que registran dificultades. De esta forma se persigue reforzar los contenidos fuera de la asignatura en busca de mejores resultados.

En el curso de ingreso, el trabajo de los tutores se potencia atendiendo el proceso de aprendizaje de una manera diferente. Lo hace valiéndose de conocimientos de nuevas tecnologías con el fin de suplir, con innovadoras estrategias, la ausencia física en el aula.

4. Conclusiones

El programa de tutorías de la Escuela de Tecnología de la UNNOBA, durante el año 2010, ha realizado un detallado análisis que surgió del relevamiento estadístico del seguimiento anual de los ingresantes durante ese año, comparando el desempeño global de aquellos estudiantes que ingresaron aprobando la modalidad semipresencial versus los que ingresaron aprobando la modalidad presencial.

Los resultados fueron siempre positivos en cuanto al desempeño global, y a los resultados alcanzados por los estudiantes mediante el trabajo virtual. Desde que se comenzaron a implementar las dos modalidades de ingreso y el sistema de tutorías, tanto el rendimiento académico, como la retención en el primer año han aumentado, respectivamente, en un 27% y 18%.

Por otra parte sabemos que el perfil del estudiante ha evolucionado, que sus necesidades son diferentes y la realidad que actualmente viven es muy distinta a la de años anteriores [10]; por ejemplo, la disponibilidad horaria ahora es diferente, los estudiantes reparten su tiempo entre trabajo, estudio y actividades recreativas. Como universidad nacional se pretende disminuir las circunstancias en las que las personas no pueden estudiar, las distancias físicas no pueden ni deben ser un limitante para que personas de cualquier edad puedan realizar sus estudios universitarios.

El análisis de los resultados de la experiencia en la UNNOBA expresados anteriormente en referencia a las dos modalidades del curso de ingreso y al sistema de tutorías, invita a la formulación de propuestas que se adapten a la realidad de los potenciales estudiantes, buscando promocionar aún más la modalidad semipresencial, que tan buenos resultados ha demostrado en nuestra reciente pero firme experiencia como universidad.

5. Referencias

1. Learning Management System (LMS) Moodle, <http://moodle.org>
2. Curso de ingreso de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA), <http://www.unnoba.edu.ar/academica/estudiantes/ingresantes/curso-de-ingreso>
3. Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) de la UNNOBA, <http://moodle.unnoba.edu.ar>
4. Litwin, E.; Maggio, M.; Lipsman, M.: Tecnologías en las aulas, las nuevas tecnologías en las prácticas de la enseñanza. Casos para el análisis. Primera edición. Editorial Amorrortu. Buenos Aires, Argentina (2005)
5. Almenara, J.; Graván P.: E-actividades. Un referente básico para la formación en Internet. Primera edición. Editorial Eduforma. España (2006)

6. Begoña Gros S.; Mariella A.: Estudio sobre el uso de los foros virtuales para favorecer las actividades colaborativas en la enseñanza superior. Ediciones Universidad de Salamanca. España (2004)
7. Russo C.; Sarobe M.; Saenz M.; Pompei S.; Ahmad T.; Lencina P: Evaluación en la enseñanza virtual. Publicación presentada en el VII Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología (TEYET). Pergamino, Buenos Aires, Argentina (2012)
8. Souto, M.: Hacia una didáctica de lo grupal. Miño y Dávila Editores. Buenos Aires, Argentina (2007)
9. Russo C.; Sarobe M.; Saenz M.; Pompei S.; Ahmad T.; Lencina P.; Alonso N.; Esnaola L.: Evaluación participativa por criterios, la experiencia de un modelo de evaluación en el curso de ingreso de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires. Publicación presentada en el IV Congreso Internacional de Ambientes Virtuales de Aprendizaje Adaptativos y Accesibles (CAVA). Cartagena de Indias, Colombia (2012)
10. Ferraté, G.; Alsina, C.; Pedró, F.; Epílogo: Internet como entorno para la enseñanza a distancia. La educación en la sociedad de la información. En busca de la clase virtual. PAIDÓS (1997)