

**Segundo MoodleMootUY,  
22 y 23 de Noviembre de 2012  
Montevideo, Uruguay**

## **Experiencias de Educación a Distancia en la Cátedra Enfermería Comunitaria de la Facultad de Enfermería**

**Cecilia Acosta, Silvia Crosa, Ingrid Gabrielzyk, Esther Lacava**

Depto. Enfermería Comunitaria - Facultad de Enfermería

Hospital de Clínicas Dr. M Quintela, Av. Italia s/n

11400 Montevideo, Uruguay

[acosta.hatchondo@gmail.com](mailto:acosta.hatchondo@gmail.com), [silviacrosa@hotmail.com](mailto:silviacrosa@hotmail.com), [ingrid.gabrielzyk@gmail.com](mailto:ingrid.gabrielzyk@gmail.com), [banchero@adinet.com.uy](mailto:banchero@adinet.com.uy)

**Resumen.** *El Departamento de Enfermería Comunitaria de la Facultad de Enfermería, Universidad de la República, ha ido incorporando las nuevas TICs en los dos últimos años, paulatinamente en los cursos que desarrolla en el Primer y Tercer Ciclo de la Licenciatura de Enfermería Plan 1993, Programa Carrera Escalonada, Programa Profesionalización de Auxiliares de Enfermería así como en el nivel de los cursos de Formación Permanente. Se describe la experiencia en los cursos de la Licenciatura, destacándose los espacios generados y los materiales educativos elaborados en la Plataforma UNEVA de la Facultad, las formas de evaluación y la generación de mecanismos que - complementando la enseñanza presencial -, contribuyeron a mejorar la calidad del vínculo docente/estudiante y su seguimiento más cercano o personalizado. Se presentan comentarios generales acerca del impacto de las TICs en las experiencias reseñadas, las dudas que aún nos generan, los desafíos a la actualización y renovación permanentes que le exigen al docente, la valoración de las mismas que realizan los estudiantes, y fundamentalmente sus efectos en la mejora de la calidad de la enseñanza.*

**Palabras Clave:** enfermería comunitaria, educación a distancia, tecnologías de la información y comunicación a distancia

### **Introducción**

El Departamento de Enfermería Comunitaria tiene bajo su responsabilidad el desarrollo de los cursos en su área de competencia en primero y cuarto año. Coordina el Primer Ciclo de la Licenciatura del Plan de Estudios vigente, de 1993, atendiendo un promedio de 300 estudiantes por curso. Debido a la amplia base territorial en la cual se desarrolla la enseñanza en campos de práctica comunitarios, cuenta con una estructura docente estable y si son insuficientes para atender a la demanda se agregan docentes contratados por periodos cortos. Del total de docentes estables, TODOS conocen y trabajan con la plataforma educativa y el 90% se ha capacitado para ello.

El estudiante de primer año se caracteriza por ser predominantemente joven, de procedencia socio-económica media/baja y del Interior, un porcentaje importante trabaja, predomina el sexo femenino pero en tendencia decreciente; a veces presentan poco dominio del lenguaje oral y escrito así como de la comprensión lectora; escasa experiencia en educación a distancia.

Entre los años 2011-2012 se han comenzado a incorporar actividades educativas mediante la plataforma EVA ENFERMERIA en 1er. año: Epistemología I, Metodología Científica I, Salud Individual y Colectiva, Diagnóstico de Salud Individual y Colectiva, y en 4to año, Enfermería Comunitaria; así como en cursos de Formación Permanente.

Se priorizó la introducción temprana del estudiante a la plataforma para su pronta

familiarización con su uso.

En algunos casos las TICs se utilizaron de forma complementaria a la modalidad tradicional presencial o práctica, y en otros, sustituyéndola totalmente de manera de ir investigando las dificultades y logros que presentaron docentes y estudiantes.

Los objetivos que nos hemos planteados han sido:

- a. A nivel de grado, - contribuir a complementar la enseñanza tradicional mediante el uso de herramientas interactivas y motivadoras que se acerquen a terrenos transitados por los jóvenes estudiantes; - flexibilizar los requisitos presenciales para evitar la desvinculación.
- b. A nivel de posgrado, contribuir a la inclusión, a través del aprendizaje virtual y colaborativo, de egresados con dificultad de horarios para sostener la educación formal.

## **1. Uso de las TICs en Cursos del 1er. Ciclo de la Licenciatura Plan 1993**

### **1.1. Epistemología I**

Este primer curso de 30 hs tiene por objetivos “introducir al estudiante en el campo de la Epistemología como área de reflexión sobre el conocimiento científico” e “iniciarlo en el análisis de los fundamentos epistemológicos de la Enfermería profesional”. En 2012 se agregó la introducción en el uso de la plataforma UNEVA por el equipo del Entorno Virtual de Aprendizaje de la Facultad, así como la complementación, optativa, de las clases tradicionales, con tareas y materiales educativos a disposición, con algunas de las tareas acreditables y otras solamente como apoyo.

*Espacios generados:* presentación del estudiante, presentación de clases, orientación a la elaboración y subida a la plataforma de presentaciones en ppt, foro de consulta por cada unidad temática, foros orientados al análisis de diferentes textos, espacio para subir “tarea colaborativa” e individual, espacio de comunicación docente/estudiantil.

*Materiales educativos elaborados:* videos, textos de lectura obligatoria y complementaria, guía de orientación a la lectura, encuesta, devoluciones. Se utilizó como estímulo a la participación la figura del “moodlie”<sup>1</sup> que se sumó a la nota de acreditación por: subida de la foto, subida de la tarea grupal e individual y participación en foro de debate.

Los resultados en relación al dato histórico de los últimos 5 años están en proceso de estudio. Para el docente significó un estímulo extra la elaboración de materiales educativos, y la interacción con el estudiante se enriqueció a través de los foros de consulta y de debate.

### **1.2. Metodología Científica I**

Asignatura independiente, de 20 hs, predominantemente conceptual, siendo el primer curso de cinco que se desarrollan a lo largo de la carrera. Se encuentra interrelacionada con los siguientes cursos de “Metodología Científica” y con las demás asignaturas del Ciclo. Inicia el estudio sobre el método científico y la investigación como una de las funciones de Enfermería Profesional. Este año los contenidos temáticos fueron abordados a través de exposiciones orales, trabajo en subgrupos y exposiciones en plenario, utilizándose además la plataforma educativa como forma virtual de profundización y entendimiento de los temas.

*Espacios generados :* comunicación virtual, debates sencillos en foros a partir de videos, búsqueda de documentos y noticias en la web, construcción de contenidos en la wiki, devolución docente, orientación a la búsqueda de material científico y de insumos con mayor respaldo o credibilidad.

<sup>1</sup> Créditos, presentados en forma de imagen

La evaluación de estas actividades fue realizada por los docentes y en forma sumativa incrementaba la calificación obtenida en una prueba escrita presencial.

*Materiales elaborados:* clases, construcción colectiva de documentos, devoluciones sobre la evolución de las tareas o del intercambio en los foros, fotos de talleres realizados.

Los estudiantes hacen un uso muy restringido de internet – básicamente correo electrónico, redes sociales y búsquedas bibliográficas con escaso respaldo (wikis); desconocían las posibilidades exploradas en el curso y que aún restan desarrollar.

Para los docentes es un espacio invaluable que genera otro tipo de acercamiento y comunicación con los estudiantes, incrementando encuentros en cursos breves y enriqueciendo el uso habitual de internet .

### **1.3. Salud Individual y Colectiva**

Este curso tiene un total de 55 horas, es predominantemente conceptual y tiene como objetivo “desarrollar conocimiento sobre el Proceso Salud Enfermedad como construcción social”, abarca un total de 40 horas teóricas y 15 horas prácticas.

Confluyen de manera introductoria contenidos de la Salud Comunitaria integrando contenidos de otras disciplinas, principalmente del área social. Se desarrolla mediante clases presenciales, actividades auto-administradas y prácticas.

*Espacios generados:* foros de consulta y de debate, orientación a la práctica y a la elaboración del informe de la misma, subida de trabajos grupales, devoluciones.

*Materiales elaborados:* videos, clases y bibliografía obligatoria y complementaria, guías de orientación de lectura y a la práctica, guías y consignas de trabajo.

Los contenidos se trabajan en parte a través de la plataforma contabilizándose el tiempo utilizado en el trabajo virtual como horas de curso.

### **1.4. Diagnóstico de Salud Individual y Colectiva**

Este curso tiene 200 horas, de las cuales 140 son prácticas y 60 son teóricas. El estudiante se inicia en el Proceso de Atención de Enfermería a personas y grupos de población, en el conocimiento de su Proceso Salud-Enfermedad y Diagnóstico de la situación de salud, en el marco de la estrategia Renovación de la Atención Primaria de Salud y Promoción de la salud.

Los contenidos teóricos se desarrollan en forma presencial y virtual, preparando al estudiante para las experiencias prácticas. Se realiza una experiencia previa en el Instituto Tecnológico de la Facultad de Enfermería (laboratorio de técnicas y procedimientos de enfermería).

*Espacios generados:* foros de debate sencillo con consignas relativas a la identificación de errores procedimentales, búsqueda de materiales audiovisuales o bibliográficos sobre: lavado de manos, bioseguridad, técnicas de signos vitales y vacunación en adultos; la redacción del Informe grupal mediante el uso de documentos construidos en línea, la comunicación de novedades, consultas y el aporte de material bibliográfico escaneado.

La evaluación de las actividades virtuales se realiza mediante la aplicación de formularios electrónicos y por la contabilización y valoración de las actividades virtuales.

*Materiales elaborados:* Clases, lecturas obligatorias y complementarias, guías, protocolos. Esta herramienta es evaluada positivamente, ya que mejora la comunicación, se evitan desencuentros, se promueven creatividad, utilización de variados espacios virtuales, mejora la accesibilidad a la bibliografía y se aprende-aprehende a utilizar mejor las posibilidades que presenta el ciberespacio, ampliando sus posibilidades de aprendizaje.

## 2. Uso de las TICs en cursos del 3er. Ciclo de la Licenciatura Plan 1993

### 2.1..Enfermería Comunitaria

Curso semi-presencial de 200 hs, con 60 hs de abordaje teórico, de las cuales 40 se realizan por plataforma y 20 son presenciales. Tiene el objetivo de que el estudiante realice los cuidados de enfermería a una población determinada, elaborando un plan de trabajo que tenga como pilares los conceptos, metodología, herramientas y técnicas propias del área y de la profesión. En las dos primeras semanas se mantiene la plataforma y la interacción de toda la generación en los diferentes espacios creados. Durante las 7 semanas en campos de práctica los estudiantes trabajan en un foro cerrado para cada grupo en la plataforma, donde interactúan entre ellos y con el docente referente, sin perder el espacio colectivo general en la plataforma.

*Espacios generados:* Foro de presentación y subida de foto; foros de consultas para cada unidad temática, “Galería de fotos de la experiencia práctica”, un espacio en el cual los estudiantes colocan fotos de la práctica previa solicitud de permisos a todos los involucrados en las mismas y posterior “Concurso de fotos”, que consiste en seleccionar aquella que cumpla con los criterios para ser denominada la “Mejor foto de Enfermería Comunitaria 2011” por un tribunal integrado por un estudiante, una Licenciada de los servicios, una Licenciada en Comunicación (de la Unidad Virtual de la Facultad) y un docente del equipo coordinador. Para esta tarea el tribunal se basa en criterios objetivos establecidos en un instructivo.<sup>2</sup> ; otro espacio es “Sitios de interés” donde encuentran enlaces a páginas relacionadas a la salud y a la disciplina de enfermería.

*Materiales educativos:* Textos breves que resumen los aspectos sustanciales del tema haciendo referencia a la bibliografía presentada. Presentaciones que muestran la temática en forma dinámica y atractiva, Guías de lectura que orientan al estudio de la bibliografía, fotos, cuadros y otros elementos audiovisuales seleccionados para que sean motivadores. Con el fin de estimular al manejo y uso de la plataforma se valora, para la nota de acreditación final del curso, un 5% por la presentación y subida de foto. En la última semana se habilita el espacio de evaluación de la plataforma donde el estudiante contesta preguntas predeterminadas.

## 3. A modo de reflexión

Nuestro Departamento desde su creación se ha sustentado en metodologías educativas dialógicas y participativas, con fuerte énfasis en los aspectos del vínculo docente/estudiante y estudiante/estudiante<sup>3</sup>.

Frente a las nuevas TICs, esta historia docente ha operado como un fuerte obstáculo para su aceptación. ¿Cómo utilizar una metodología educativa a distancia que limita la relación persona a persona, en la que no esté presente la mirada mutua? Además, ¿la Enfermería puede enseñarse a distancia?. ¿Qué aspectos sí pueden enseñarse mediante un aprendizaje auto-administrado con guía docente e intercambio virtual con pares? Y por último ¿qué aspectos sólo pueden enseñarse de forma presencial?

Esta discusión se va procesando al tiempo que los cursos se van desarrollando y evaluando, y con ello, se perfeccionan el uso de los espacios en la plataforma educativa, los materiales de educación, y la comunicación docente/estudiante.

<sup>2</sup>El grupo ganador obtuvo una beca para cada integrante (en uno de los cursos de Educación Permanente que desarrolla el Departamento Enfermería Comunitaria en el 2012.

<sup>3</sup> Freire, P., Pedagogía del Oprimido. Ed. Siglo XXI México, 1986

En relación a los resultados, aún no es posible decir que el uso de las TICs ha mejorado el rendimiento. Sin embargo, el equipo docente ha encontrado una herramienta para realizar un seguimiento más personalizado, que le permite el desarrollo ilimitado de su creatividad en la búsqueda de recursos de estímulo y apoyo a la construcción de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes.

A su vez, los estudiantes de todos los niveles, en su mayoría han demostrado aceptación de la herramienta y progresiva y constante destreza en su utilización. Los foros de debate han sido uno de los espacios generados de mayor adhesión. Sin embargo, todavía es necesario estimular el uso de la plataforma mediante motivaciones como la oferta de créditos o puntajes que incidan en su nota de aprobación.

Como equipo docente, nos vamos formando en el uso de las tecnologías educativas a distancia a la par que nuestros estudiantes. Muchas veces, por razones generacionales, es más lento para el docente este proceso de aprendizaje. Sin embargo, en el marco de nuestra experiencia en los diferentes niveles educativos, encontramos que constituye una herramienta que sin sustituir la relación docente/estudiante de tipo presencial y práctico, agrega instancias de enseñanza/aprendizaje, permite profundizar contenidos, proporciona autonomía al estudiante incluso para solicitar apoyo extra cuando lo necesita – de acuerdo a sus propios tiempos de integración de contenidos – y con ello es posible para el docente continuar y profundizar la relación y seguimiento personalizado de sus grupos.

También estimula al docente a perfeccionar los contenidos y técnicas en relación a sus clases, estimulando su formación continua, renovación y creatividad, el acercamiento a las características culturales de los estudiantes con el fin de desarrollar formatos, temáticas, atributos que operen como motivadores.

En síntesis, con ello ciertamente, se está contribuyendo con la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Enfermería.

#### 4. Referencias

Callejo, J; Aguado, T; Ballesteros, B; López, B “Indicadores de evaluación de la educación a distancia en un sistema universitario.” RIED Vol 4 N° 1. Universidad Nacional de Educación a Distancia. 2001

Freire, P., Pedagogía del Oprimido. Ed. Siglo XXI México, 1986

García Aretio, L. “Fundamento y Componentes de la Educación a Distancia” Disponible en [http://ipes.anep.edu.uy/documentos/libre\\_asis/materiales/fundamento\\_componentes\\_EAD.pdf](http://ipes.anep.edu.uy/documentos/libre_asis/materiales/fundamento_componentes_EAD.pdf) 4/9/2012 22:10.

García Aretio, L. “Una propuesta de estructura de unidad didáctica y de guía didáctica” En: García Aretio, L “La enseñanza a distancia”. UNED. Madrid, 1997. 165-199

Kaplún G. “Producción de materiales educativos: ¿educadores, comunicadores o poetas? Intersecciones en Comunicación. N°2 ene./dic.2002 ISSN 2250-4184 (versión On-line) *Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales*

Kaplún, Gabriel, “Materiales “educativos” que no educan, materiales “no educativos” que educan”. Revista La Piragua, N° 12-13, CEAAL, Santiago de Chile.