

# **Plataforma de Educación a Distancia – Uruguay Agroalimentario al Mundo**

## **Descripción y evaluación de los primeros 4 años de trabajo**

Autores: Londinsky, A.; Espindola, D.; Miranda, R.; De Sosa A.

### **Resumen:**

Con el objetivo de transferir experiencias exitosas del sector agroalimentario del Uruguay por medio de cursos en formato de Educación a Distancia (EaD), se creó en 2007 la Plataforma de Educación a Distancia Uruguay Agroalimentario al Mundo.

Se trata de cursos cortos en temas que reflejan las principales fortalezas del sector.

Desde su creación en 2007 se realizaron 35 cursos con una participación de más de 750 participantes los cuales provienen de casi la totalidad de los países hispano parlantes.

La modalidad de los cursos es totalmente en formato a distancia sin presencialidad física (e-learning), mayoritariamente asincrónicos, con algunos dispositivos en algunos cursos de momentos en sincronía

El Entorno Virtual de Aprendizaje que se utiliza es Moodle propiciando la optimización de los resultados de desempeño de los estudiantes, así como de tutores, coordinadores y bedeles.

Se realizó recientemente una evaluación del trabajo realizado desde su comienzo los cuales muestran un alto grado de satisfacción de los usuarios que participaron en los cursos entre 2007 y 2009

### **Presentación**

Con el objetivo de transferir experiencias exitosas del sector agroalimentario del Uruguay por medio de cursos en formato de Educación a Distancia (EaD), se creó en 2007 la Plataforma de Educación a Distancia Uruguay Agroalimentario al Mundo la cual es una alianza de instituciones públicas y privadas comprometidas con el desarrollo agropecuario del país que ha generado una oferta de cursos de capacitación a través de la modalidad de Educación a Distancia. Se trata de cursos cortos en temas que reflejan las principales fortalezas del sector.

Las instituciones que se integraron a la propuesta son:

- Facultades de Agronomía y Veterinaria (Universidad de la República)
- Instituto Nacional de Carnes (INAC)
- Secretariado Uruguayo de la Lana (SUL)
- Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria (INIA)
- Instituto Plan Agropecuario (IPA)
- Facultad de Ciencias Agrarias (Universidad de la Empresa)
- Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca (MGAP)
- Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU)
- Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)

El rol que cumplen las instituciones es proveer los contenidos técnicos de los diversos cursos, así como los docentes / tutores para las actividades.

La coordinación está a cargo del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura – IICA quien cuenta con un staff de especialistas en la modalidad de Educación a Distancia aportando el asesoramiento y acompañamiento metodológico, la gestión del Entorno Virtual de Aprendizaje y la gestión administrativa. También queda a cargo de los técnicos del IICA la formación de los tutores en la modalidad a distancia.

Desde su creación en 2007 se realizaron 35 cursos con una participación de más de 750 participantes los cuales provienen de casi la totalidad de los países hispano parlantes.

### **Perfil de los cursos**

#### Modalidad de los cursos:

La modalidad de los cursos es totalmente en formato a distancia sin presencialidad física (e-learning), mayoritariamente asincrónicos, con algunos dispositivos en algunos cursos de momentos en sincronía, en especial a través de webconferencias y sesiones de chat.

#### Duración de los cursos:

El promedio de los cursos son entre seis y diez semanas, con un promedio de unas 70 horas por curso.

#### Costos de los cursos:

El promedio del costo de la matrícula fue de U\$S 180 (dólares americanos ciento ochenta). No contándose con sistema de becas.

#### Cupo de participantes:

Se definió un máximo de 25 por curso y para casos excepcionales hasta 30 participantes. Esto se basa en que la didáctica de los cursos está centrada en una relación personalizada entre tutores y estudiantes y un seguimiento y apoyo personalizado por los sistemas de "bedelía virtual".

Se establece un cupo mínimo el número de diez participantes por curso.

#### Sistema tutorial:

Se diseñaron y se desarrollaron los cursos en base a "sistemas tutoriales asistidos".

Buscando la mayor participación de cada alumno, el intercambio grupal y con un fuerte componente de orientación, asistencia y estímulo cotidiano por parte del tutor.

La consigna es que nunca el tutor se sienta solo en dicho rol y ayudarlo para que tenga un desempeño de acompañamiento y orientación lo más personalizado posible a cada alumno, así como una dinamización grupal para el mayor intercambio posible.

El sistema cuenta con el apoyo de la "bedelía virtual" la cual es un sistema de apoyo y seguimiento de las tareas y participación de los estudiantes, y un soporte para el tutor ya que informa y analiza dicha información.

#### El Entorno Virtual de Aprendizaje:

Durante el período de 2007 al 2009 se trabajó en el Aula Virtual "SuiteEduca" de Secnet. A partir de 2010 se cambió de Entorno Virtual de Aprendizaje comenzando a utilizar Moodle.

Otras herramientas que se usan como complemento en los cursos son:

Para webconferencias: Hotconference y Dim Dim. Para sesiones de chat: Tynchat y Stinto. Para contactos personalizados se usa Skype, MSN y telefonía.

#### Los Tutores:

El 80% de los docentes nunca habían sido tutores de cursos a distancia, el 70% nunca había tomado cursos en esta modalidad. Lo que configuraba un plantel de capacitadores y docentes con amplio expertis en educación presencial y en muy contados casos con alguna experiencia como alumno o tutor en la modalidad a distancia. Casi todos los cursos tuvieron por lo menos más de un tutor, siendo el promedio dos tutores y medio por curso.

#### Diseño de los cursos:

Se estableció un plan de trabajo entre el equipo coordinador de la Plataforma de EaD y los capacitadores responsables de los cursos. En equipo se realizó el diseño didáctico, el diseño de materiales, los ejercicios y evaluaciones.

En algunos casos se partió de cursos ya validados presencialmente y a partir de los materiales utilizados en los mismos, aunque en otros casos se diseñó el curso específicamente para realizarlo a distancia a través de la Plataforma.

Sea una modalidad u otra, siempre se buscó partir de experiencias y buenas prácticas que las instituciones ya tenían.

#### El monitoreo de los cursos:

Todos los cursos fueron acompañados y monitoreado por el Equipo coordinador de la Plataforma, cooperando desde el asesoramiento metodológico-didáctico a los tutores.

El enfoque de trabajo es el de un equipo interdisciplinario donde intervienen los contenidistas (que habitualmente son los tutores), especialistas en modalidad de EaD, asesoramiento informático y apoyo administrativo (bedeles).

#### El equipo coordinador:

El equipo coordinador centralmente tuvo tres integrantes, uno como coordinador ejecutivo de la plataforma de EaD y asesor de tutores en diseño y metodología de los cursos, otro rol fue el responsable de la Bedelía Virtual y el tercer rol fue el de Supervisor/asesor general de la Plataforma quien trabajaba más con los otros dos integrantes y por momentos con algunos tutores. Los tres integrantes con formación y amplia experiencia en e-learning

#### Autofinanciamiento:

La Plataforma se diseñó a partir de una idea de autofinanciamiento, no hubo aportes de fondos especiales para el desarrollo del programa. Se basó en equipamiento tecnológico preexistente, alquiler de aula virtual y de sala de web conferencias y parte del trabajo administrativo y de coordinación interinstitucional fue aportado por las entidades miembros.

Los recursos recaudados fueron redistribuidos entre las entidades participantes, en porcentajes previamente acordados.

#### Público objetivo:

Los cursos están dirigidos a profesionales, productores y dirigentes de organizaciones e institutos de países del mundo de habla hispana y tienen un fuerte contenido práctico haciendo énfasis en lecciones aprendidas.

#### Algunos temas abordados en los cursos:

- BIENESTAR ANIMAL
- MANEJO REPRODUCTIVO de los OVINOS
- ESTRATEGIAS de VALORIZACION de las CARNES de SISTEMAS PASTORILES
- TECNOLOGIA de PRODUCCION del DULCE DE LECHE
- TURISMO RURAL
- MASTITIS y CALIDAD de LECHE
- ESTRATEGIAS y SISTEMAS de CAPACITACIÓN a DISTANCIA para el MEDIO RURAL,
- PRODUCCION de LECHE de CALIDAD
- ALTERNATIVAS TECNOLOGICAS para la PRODUCCION de CARNE OVINA de CALIDAD en SISTEMAS PASTORILES,
- GESTIÓN de RIESGOS y SEGUROS AGROPECUARIOS
- GESTION de EMPRESAS AGROPECUARIAS -
- SISTEMA de CRÍA VACUNA para PRODUCCION de CARNE,
- BUENAS PRÁCTICAS para la PRODUCCIÓN de LECHE y la ELABORACION de QUESOS,
- ENDOPARASITOS en OVINOS
- FORMACION de TUTORES para EDUCACION a DISTANCIA para el MEDIO RURAL

#### Evaluación:

En el mes de setiembre de 2010 se realizó una evaluación por parte de los participantes de los cursos dictados de 2007 a 2009.

Vale aclarar que si bien al finalizar cada curso se realiza una evaluación, la idea era hacer una nueva evaluación con la perspectiva del tiempo, en especial la valoración del curso y su práctica profesional.

Algunas conclusiones de la evaluación realizada son:

Quienes respondieron representa un 30% del total de los participantes de todos los cursos.

En general la evaluación es altamente satisfactoria y positiva.

Hay entre un 5% que señala desconformidad y otro 5% señala en varios señalamientos críticos, totalizando un 10% de participantes con grados de insatisfacción.

En relación al Foro Electrónico llama la atención que para el 10% sea un factor de dificultad y para un 25% sea un factor neutro, cuando desde el diseño se le prioriza frente a todas las otras herramientas.

El Entorno Virtual de Aprendizaje utilizado es evaluada muy positivamente en general, así como las diversas funcionalidades que esta posee.

El desempeño de los tutores es altamente valorado por la mayoría de los encuestados, aunque hay que destacar que casi la cuarta parte manifiesta alguna crítica a los mismos.

En cuanto a los materiales utilizados en general son muy bien evaluados, pero mejor en la cantidad y la presentación y un poco menos en la pertinencia. Es preocupante que un 8% entienda que fue escaso.

La modalidad a distancia es muy bien evaluada y es de destacar que para un 39% encuentra que las dificultades que puede presentar son fácilmente superables. Es muy interesante el dato de que casi todos (98%) tomarían otro curso a distancia y nueve de cada diez recomendaría estos cursos.

Uno de cada diez volvió a tomar otro curso en la propia Plataforma de EaD Uruguay Agroalimentario al Mundo.

### **Reflexiones finales:**

La experiencia muestra como es posible transitar a la modalidad de Educación a Distancia con uso de TIC partiendo de acuerdos claros, voluntad explícita de las instituciones, el compromiso de los equipos docentes y un sistema técnico de apoyo permanente y recurriendo a una plataforma tecnológica y otros recursos digitales amigables y de bajo costo.

El cambio de Entorno Virtual de Aprendizaje realizado en 2010 ha permitido optimizar el trabajo de los tutores, bedelía y coordinación general. La plataforma Moodle permitió también que los estudiantes se sientan mas confortables en un entorno acorde con el sistema tutorial y con la estrategia didáctica llevada adelante en los cursos.

La capacitación a los tutores por parte del equipo coordinador y el apoyo del sistema de bedelía virtual permitió lograr un trabajo en equipo centrado en el apoyo a los estudiantes y con mejores resultados en cuanto a la búsqueda de una baja deserción.

Para el IICA Uruguay la plataforma significa la posibilidad de reunir a las principales instituciones nacionales del espectro agropecuario nacional y viabilizar, a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación, el armado de una oferta de cursos a distancia que intentan reflejar las principales fortalezas del agro uruguayo. Nuestra filosofía es que en lugar de que emigren los recursos humanos que tiene el país, a nivel agropecuario y en otras disciplinas, tenemos que lograr que se exporten esos conocimientos en este caso a través de un programa de cursos vía educación a distancia.