

Moodle más allá de los cursos. Ampliación del Espacio multifuncional de apoyo a estudiantes.

Lic. Ivana Núñez
ivanu@fq.edu.uy
Secretaría de Apoyo al Estudiante
Facultad de Química, UdelaR

Resumen: La realidad de la Facultad de Química (FQ) y las demandas de la Universidad de la República (UdelaR) y del sistema educativo en su conjunto, hacen necesario la introducción de alternativas que promuevan la flexibilización de los sistemas de enseñanza y la comunicación con los estudiantes.

Buscando atender la necesidad de los estudiantes de FQ en materia de orientación e información sobre las posibilidades que brinda la institución y la Universidad toda, ha sido creado el Espacio multifuncional de articulación de vías de apoyo a estudiantes por estudiantes y docentes (EM).

Se pretende ampliar las posibilidades de dicho espacio a través de la creación y atención de un entorno virtual que permite el acceso de todos los actores de FQ (y de los estudiantes de las Facultades de Ingeniería y de Ciencias), posibilitando centrar la información y facilitar la comunicación entre estudiantes, entre estudiantes y docentes y de los mismos con la Secretaría de Apoyo al Estudiante, articulando la experiencia de FQ y de sus estudiantes en el uso de TICs con un sistema de tutorías implementado.

Se busca de este modo promover una cultura de participación y colaboración entre los integrantes de la FQ y de las áreas afines.

Antecedentes

La Universidad de la República (UdelaR), perteneciente al sector público, se encuentra en tiempos de cambio (Segunda Reforma Universitaria), en la búsqueda de mejorar la calidad de la enseñanza. En particular la de flexibilizar las formas de enseñar con el objetivo de llegar a un mayor número de estudiantes y de lograr uno de los objetivos fundamentales, que estos aprendan a aprender, de modo que este aprendizaje se dé durante el continuo de su vida activa.

Por otra parte, la observación de la existencia de una alta tasa de desvinculación por parte de los estudiantes y de que el último censo universitario ha mostrado que un tercio de los estudiantes trabaja un promedio de treinta horas semanales, son otras de las preocupaciones de la Universidad a nivel central (como lo ha manifestado el Rector Rodrigo Arocena, 2008).

La Facultad de Química (FQ) no es ajena a estos cambios y a estas preocupaciones y se encuentra realizando esfuerzos que apuntan a la descentralización de la enseñanza universitaria, como un modo de contribuir a que tanto los estudiantes que residen lejos del centro de enseñanza así como aquellos cuyos horarios de trabajo les impiden asistir a los cursos que actualmente se dictan en la modalidad presencial, no se vean obligados a abandonar sus carreras universitarias.

Por otra parte, el Plan de Estudios de FQ, vigente a partir de 2000, propone una mayor flexibilidad respecto a su plan anterior (Plan de Estudios 1980). Esto representa mayores posibilidades de diversificación curricular dentro de una carrera o entre carreras

pertenecientes a la oferta educativa de la FQ y de la UdelaR.

Concebido de esta manera, un aumento en la flexibilidad representa mayor autonomía para los estudiantes a la hora de diagramar su trayectoria curricular (Soubirón, 2009). Esto hace necesario que los estudiantes cuenten con la información y orientación adecuadas para culminar con éxito su carrera y continuar en su proyecto profesional (Reichert y Tauch, 2005).

En este sentido, el Consejo de FQ designó un grupo de trabajo con el objetivo de realizar un relevamiento y propuesta para la puesta en marcha de un sistema de tutorías en sus diferentes modalidades (Sergio, M., 2008).

El trabajo del mencionado grupo ha promovido la creación del Espacio multifuncional de articulación de vías de apoyo a estudiantes (Proyecto CSE, 2008), que se ubica en el edificio Anexo de FQ y dentro del cual funciona la Comisión de tutorías (CT) y la Secretaría de Apoyo al Estudiante (SAE).

Las mismas han sido creadas con el objetivo de implementar un sistema de tutorías que permita acompañar la trayectoria del estudiante desde su ingreso hasta su egreso de FQ (Resolución CFQ 2008). Dicho sistema ha implicado la creación de nuevas formas de tutoría que se integran a las ya existentes en la institución.

Por otra parte, la FQ cuenta con una larga trayectoria en educación a distancia, brindando cursos a la Regional Norte (Salto) desde 1999 y habiendo incorporado también cursos en modalidades flexibles que complementan su oferta educativa tradicional.

Para ello cuenta con la plataforma de uso libre Moodle, la cual alberga las aulas virtuales de la mayoría de los cursos impartidos por los docentes de FQ.

Propuesta

La implementación del sistema de tutorías llevado a cabo por la SAE junto a la CT ha buscado “Contribuir a la consolidación de un sistema de orientación al estudiante, como establece el Plan de Estudios (FQ, PE2000), que asesore al alumno en la organización de sus estudios y en la selección de asignaturas electivas, mediante la creación de espacios de intercambio” (Jornadas de Evaluación del Plan de estudio 2000, 2007).

Si bien el sistema de tutorías implementado tiene un fuerte componente de contacto presencial entre estudiantes y tutores, la posibilidad que ofrecen las TIC facilitando la comunicación, es aprovechada en este contexto.

Considerando el uso habitual de las TIC (redes sociales, telefonía celular, uso de internet, correo electrónico, etc.) con fines no educativos por parte de los estudiantes, lo que les ha ganado la denominación de nativos digitales (Piscitelli, 2009) y la necesidad de contar con un espacio que les acercara la información sobre distintos aspectos de la vida universitaria, es que se crea el aula virtual de la Secretaría de Apoyo al Estudiante ([AVSAE](#)), la cual permite por un lado el acceso a dicha información pero que además se constituye en una herramienta para la comunicación a distancia entre los actores de FQ.

En este sentido es que se crea el AVSAE tomando en cuenta pautas para el diseño y la comunicación a distancia imprescindibles para una tutoría virtual adecuada (PEA, 2008):



Secretaría de Apoyo al Estudiante

Bienvenido al Aula virtual de la Secretaría de Apoyo al Estudiante.
Te invitamos a recorrerla y a participar ya que está pensada como un espacio de información e intercambio para estudiantes y docentes.
Esperamos contar con tu participación.

Nuestras imágenes pertenecen al artista Bruno Budrovic

- Universidad de la República
- Facultad de Química
- Comunicate con nosotros

Bienvenido al aula virtual de la SAE.

Te invitamos a recorrerla y a participar ya que está pensada como un espacio de participación e intercambio entre estudiantes y docentes.

Esperamos contar con tu participación.

De este modo el AVSAE es diseñada conteniendo espacios para el trabajo en cada tipo de tutoría, los cuales cuentan con material de apoyo (por ejemplo Guía del tutor, Damero de carreras de FQ), enlaces a sitios de interés (Bedelías de FQ, FIng, FCien, etc.), foros que permitan la comunicación privada entre los tutores (Creación de grupos) y de éstos con los estudiantes (en este caso disponible para todos los participantes) y espacios para la inscripción y evaluación de las tutorías. Se incluyen en este grupo Tutorías de Inicio (para estudiantes de las generaciones de ingreso), de Orientación Curricular, de Final de Carrera (practicantado y posgrado), de Asignatura entre otras:

The collage consists of five overlapping forum cards:

- Comisión de Tutorías**: Foro Comisión de Tutorías. Includes an icon for 'Comunicate con nosotros'.
- Tutorías de Inicio**: Si querés comunicarte con nosotros, podés escribirnos a tutoriasfq@gmail.com con gusto responderemos a tus consultas. Includes an icon for 'Invitación a Tutorías Gen 09'.
- Tutorías de Orientación Curricular**: Evaluación por docentes 2009, Evaluación por estudiantes 2009. Includes an icon for 'Comunicate con nosotros'.
- Tutorías Entre Pares**: Asociación de Estudiantes de Química 9242074. Includes icons for 'Asociación de Estudiantes de Química' and 'Encuentro de tutores'.
- Tutorías de Asignatura**: ¿Necesitás apoyo en alguna materia? Includes an icon for 'Comunicate con nosotros'.

Se dota a la AVSAE de espacios que permitan a los estudiantes contar con la información e intercambio en aspectos tales como actividades culturales, deportes, becas,

pasantías, congresos, llamados a concursos, oferta laboral, seminarios, cursos, talleres, etc., dentro y fuera de la Universidad.

A modo de ejemplo:



En todos los casos (Bloques por tema) se habilitan foros que posibiliten la comunicación y el intercambio entre los estudiantes, entre estudiantes y docentes y de ambos con la SAE (Tutoría virtual):



Se ha creado además un espacio (Bloque) para promover el intercambio sobre información en lenguas extranjeras, en particular el inglés, por ser de uso imprescindible para los estudiantes de FQ. En este sentido se trabaja en apoyo a la labor del docente responsable del curso Inglés técnico para estudiantes.

Alcances

Este espacio virtual busca articular la experiencia de FQ y de sus estudiantes en el uso de TICs con el sistema de tutorías implementado, buscando promover además una cultura de participación y colaboración entre sus integrantes.

Si bien las potencialidades del AVSAE han sido consideradas muy positivas por muchos de los estudiantes y docentes de FQ y que el uso de ésta, principalmente por estudiantes, ha ido en aumento desde su creación (con un pico mayor a dos mil registros en abril del 2011), resta aún mejorar la difusión sobre la existencia de la misma y, por sobre todo, encontrar los mecanismos que persuadan de colaborar con el espacio virtual.

Se considera que se están cumpliendo parte de los objetivos planteados a la hora de su creación pero se ha constatado que no todos los estudiantes resultan afines al uso

de TIC (excluidos digitales, Piscitelli, 2009) o a plantear sus inquietudes en un ámbito de participación general. Es en este sentido que se considera que el espacio virtual se viene constituyendo en un complemento o ampliación del espacio presencial de apoyo a estudiantes (contando actualmente con cien estudiantes matriculados), cuyas potencialidades serán cada vez más aprovechadas, contribuyendo a la construcción del sentido de pertenencia a la institución y de una cultura de colaboración en FQ.

Bibliografía

Arocena, R. Informativo del Rectorado N°31, 14 de mayo de 2008. Disponible en: <http://www.universidad.edu.uy/blog/?p=94>

PEA: Material editado para el curso Tutoría virtual 34ta edición, Portal Educativo de las Américas, OEA. 2008.

Piscitelli, A. Nativos digitales. Aula XXI. Santillana. 2009.

Proyecto CSE: Sergio, M.; Rodríguez Ayán, M.; Pastore, L. y Núñez, I. Espacio multifuncional para la articulación de vías de apoyo a los estudiantes por estudiantes y docentes, 2008.

Reichert, S. y Tauch, C. (2005). *Trends IV European Universities. Implementing Bologna*. Brussels: European University Association.

Sergio, M.; Rodríguez Ayán, M.; Pastore, L. y Núñez, I. *Sistema de tutorías en la Facultad de Química* en Jornada de revisión de la implementación del Plan de Estudios 2000, Facultad de Química. Julio 2008.

Soubiron, E.; Crosa, L. *Definición y aplicación de indicadores de flexibilidad en carreras universitarias de grado: su aplicación a dos planes de estudios*. Unidad Académica de Educación en Química, Facultad de Química. 2009.