

Sistema Tecno-Ecológico de Admisión FACES 2011

Lcdo. Luis Augusto Veloz Madia (luisveloz.net@gmail.com)

Ing. Manuel García (solipa@gmail.com)

Dirección de Asuntos Estudiantiles de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo- Venezuela.

Dirección de Tecnología Avanzada. Universidad de Carabobo, Venezuela.

Abstract. La investigación se centró en la creación del Sistema Tecno-Ecológico de Admisión (SITEA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, ubicada en el Estado Carabobo de la República Bolivariana de Venezuela. SITEA busca hacer una admisión, socialmente responsable, tecnológicamente avanzada y ecológica. El eje central fue el Sistema Moodle, para hacer por primera vez en nuestro país, una prueba de admisión a través de la web con la ayuda de un computador. La modalidad de esta investigación se ubicó bajo la figura de Proyecto Factible, lográndose resultados favorables en el análisis técnico, operativo y económico. SITEA se llevó a cabo en Junio 2011. Los resultados esperados superaron las expectativas, logrando el impacto necesario en el uso de la tecnología en los ambientes educativos universitarios. Participaron en el proceso 6500 aspirantes, los mismos le dan validez al sistema y a la herramienta. A Moodle, se le realizó una adecuación, se convirtió en un sistema tipo kiosco y se creó el modulo de guardado por click en los exámenes así como un modulo de gestión de comentarios o reclamos. La segunda edición del SITEA incorporará a Moodle, nuevas funcionalidades y esperamos compartir nuevamente nuestra experiencia.

Palabras Claves: Moodle, SITEA, Admisión, Ecológico, Tecnología, Prueba, Sistema.

SITEA FACES 2011

El Sistema Tecno-Ecológico de Admisión (SITEA) es la propuesta de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, para redimensionar los procesos de admisión a nuestra máxima casa de estudios, SITEA es socialmente responsable, tecnológicamente avanzado y ecológico. SITEA divide la admisión en cinco fases generales. Estas son: 1.- Inicio del Proceso: Llamado a Inscripción; 2.- Inscripción en el Sistema; 3.- Charla Introductoria; 4.- Presentación de la Prueba; 5.- Publicación: Resultados y Admitidos.

SITEA es un sistema novedoso e inédito y amigable con el ambiente, aparte de garantizar confiabilidad y transparencia en la gestión de los contenidos que maneja. El SITEA fue aplicado desde el pasado martes 7 de Junio 2011 en la sede del Estado Aragua y a partir del 14 de Junio en la sede del Estado Carabobo, Venezuela, en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo. SITEA es un sistema inédito en FACES y novedoso para el resto de las facultades y universidades venezolanas. La realización de este proceso, trata de responder a las exigencias del Ministerio de Educación Universitaria, en cuanto a redimensionar los sistemas de ingreso a las universidades autónomas nacionales.

¿Cómo se ejecutó?

El Sistema contempló cinco fases generales, estas son:

1era. Fase: Inicio del Proceso, llamado a Inscripción:

El proceso comenzó con una convocatoria a nivel nacional a inscribirse en el SITEA 2011, para esto se publicó un aviso de prensa en el periódico institucional, en un periódico regional y uno nacional. En el aviso de prensa, se explicaban los pasos generales del sistema, documentos a consignar, fechas para cada fase, las carreras que ofrece la Facultad, como son Economía, Administración Comercial, Relaciones Industriales y Contaduría Pública, así como las páginas web institucionales que debían visitar para consultar información detallada del proceso.

2da. Fase: Inscripción en el Sistema.

Para la formalización del registro en el SITEA, los participantes debían completar tres pasos fundamentales: **a.-** Hacer el depósito correspondiente, en la cuenta corriente habilitada por la Facultad para tal fin, esta información estaba detallada en el aviso de prensa; **b.-** Ingresar al sistema en línea y completar los datos solicitados. Para completar este paso, el aspirante debía observar antes del registro un Video-Tutorial que le servía de guía para su inscripción. **c.-** Descargar e Imprimir el Carnet de Identificación: Luego de registrarse, el aspirante debía imprimir una FICHA DE REGISTRO (Carnet) EN SITEA FACES 2011. La misma le indicaba dos fechas de suma importancia para el éxito en el proceso: la primera le indicaba el Auditorio, el Campus, Día y Hora asignados, en el que debía asistir a la Charla Introductoria. La Segunda fecha le indicaba el Laboratorio, edificio, piso, campus, Día y hora donde había sido ubicado para presentar la prueba virtual. Esta ficha así como su Cédula de Identidad Laminada y el original del depósito bancario eran los únicos documentos que debía traer consigo el día de presentación. Vale la pena destacar que este proceso es totalmente en línea, el aspirante en ningún momento va a la Facultad si no hasta los días indicados y asignados en la ficha de registro.

3era. Fase: La Charla Introductoria.

Una vez registrados en el sistema, éste le asignaba la cita para asistir a su charla introductoria. En esta charla se le explicaba al estudiante cómo iba a ser la prueba real, a través del computador, (es importante aclarar que un mes antes de esta charla los participantes contaban con una “prueba Modelo” en la web oficial del SITEA para que se familiarizaran con el sistema), el director de asuntos estudiantiles explicó los detalles a considerar a la hora de presentar la prueba, y apoyado en un video-tutorial mostró y explicó paso a paso la realización de la prueba modelo disponible en línea; además de darle la bienvenida, presentarle a la facultad por medio de un video institucional, e informarle sobre las diferentes opciones de ingreso y carreras que oferta FACES. Asimismo, en alianza con la fundación internacional “El Arte de Vivir”, se les estimuló para que aplicaran técnicas de relajación que les permitirán mayor concentración y la opción de aprovecharla para el día de la prueba. Hablamos, entonces, de un apoyo emocional al aspirante con lo que se conoce como ecología emocional, al final, se realizó una ronda de preguntas y respuestas para que puedan despejar sus dudas con respecto a la prueba y al proceso administrativo –documentos y otros requisitos- que él debía consignar. Las charlas se realizaron en tres sesiones diarias, a lo largo de varios días. La idea es contar con grupos más controlados de participantes y ofrecer, así, una atención personalizada.

4ta. Fase: Presentación de la Prueba.

La cuarta fase es la prueba misma, con la cual han podido familiarizarse los aspirantes, de manera adicional y más cercana, a través de una prueba prototipo o modelo, publicada en la página Web destinada para ese fin, en este caso se utilizó la web de la Dirección de Asuntos Estudiantiles de FACES UC cuyo enlace es www.dae.faces.uc.edu.ve ; El solicitante se presentó en la facultad con su cédula de identidad laminada o pasaporte y una la ficha de registro donde se reflejaron las dos citas programadas, la primera en la que se indica el día en que debió asistir a la charla y la segunda la fecha, hora y lugar de presentación de la prueba. El examen constaba de dos subpruebas, una donde se evaluaba el Razonamiento Matemático y otra el Razonamiento Verbal, con una duración de una (1) hora cada una, el aspirante podía iniciar por la que él quisiera. El contenido es el oficial, el mismo que ellos debieron haber estudiado de primero a cuarto año de bachillerato. De igual manera como en la charla, en la prueba se utilizó la misma metodología de bloques de asistencia, esto debido a la capacidad de los 7 laboratorios con los que cuenta la facultad que para el momento de la prueba habían 200 computadores en la sede del Estado Carabobo y 100 en la sede del Núcleo ubicado en el Estado Aragua. Esta capacidad limitada de los equipos de computación con que cuenta la Facultad, hizo imposible plantear la presentación simultánea de los 6500 aspirantes inscritos, lo que obligó a trabajar bajo el esquema de citas programadas, se establecieron 5 bloques con los siguientes horarios: 08:00, 10:30, 13:00, 15:30 y 18:00, y se recibieron 1.000 aspirantes por día en Carabobo y 500 aspirantes por día en Aragua.

- De los 6500 (100%) aspirantes inscritos, 5525 (85%) aspirantes Asistieron a la Charla Introductoria y 5112 (78,64%) presentaron efectivamente la prueba.

- De los 5525 aspirantes que asistieron a la charla introductoria, 4973 aspirantes presentaron efectivamente la prueba y 552 aspirantes aun cuando asistieron a la charla, no llegaron a presentar la prueba.
- De los 5112 de los aspirantes que efectivamente presentaron la prueba, 4973 aspirantes asistieron a la Charla Introductoria y presentaron la prueba; y 139 aspirantes que no asistieron a la charla introductoria, llegaron a presentar la prueba. Es de destacar que estos 139 aspirantes tenían la información de la charla introductoria a través de la web, en documentos .pdf, por medio de la prueba modelo publicada y en forma de video-tutoriales.

Superando la crisis con rentabilidad

Los reglamentos internos de la facultad obligan a que el dinero recaudado por aplicación de la prueba interna sean reinvertidos en ésta. Con SITEA gracias a su condición tecno-ecológica, FACES ha podido repotenciar en su totalidad los laboratorios de ambos campus. De seguir aplicando SITEA la facultad estará en la ventajosa situación de actualizar sus laboratorios de computación anualmente. Es decir, que tal y como fue previsto, la prueba se convirtió en una inversión constante. Evitando el gasto excesivo en papel contribuyendo a la conservación del ambiente. Otra diferencia significativa, con respecto a las dimensiones de infraestructura y personal de apoyo, se ve reflejada en el hecho de que SITEA exigió sólo el uso del piso 3 del edificio de Postgrado, en la sede Carabobo; y del segundo piso del edificio No. 2 de la sede Aragua.

Aspectos Ecológicos

Anteriormente toda la prueba, mas los instructivos de los jurados aplicadores, responsables de aulas, coordinadores de piso, coordinadores de edificios, todo esto mas otros formatos adicionales, se hacía impreso en papel, un aproximado de 250 resmas de papel tipo carta se utilizaban en todas estas impresiones para un total aproximado de 750 kg de papel usado, siendo conservadores. Con SITEA Se logró una disminución en un 100% del uso del papel ya que todo lo impreso se sustituyó por documentos digitales y video-tutoriales que cumplían mejor la función de informar a todas las partes interesadas. También se logró un ahorro en un 100% en los tiempos de corrección y un 70% en los tiempos de publicación de listados de admitidos. Se logró el uso ecológico de la energía eléctrica, ya que la misma fue producida por nosotros mismos a través de un generador eléctrico, evitando de esta manera posibles cortes de energía como de hecho ocurrió pero no afectó el desarrollo de la prueba. Las lecturas de la prueba de razonamiento verbal eran de temas ecológicos. En la Charla introductoria se logró concientización a través de la meditación, videos y ecología emocional. Se usó papel reciclado para los cálculos matemáticos, entre otras cosas. Sabemos que estas acciones son solo un grano de arena, pero también es una demostración de querer cumplir con nuestra responsabilidad social y con la conservación del ambiente desde cualquier óptica y en cualquier oportunidad.

Aspectos Tecnológicos y Modificaciones a Moodle

Utilizando la versión 1.9 de Moodle para el SITEA, se procedió a la limpieza de toda la interfaz, logrando presentar una página de inicio, sin ningún elemento distractor que llevara al aspirante a lugares en la plataforma en la cual no se quisiera que estuviese, en la primera pantalla el estudiante veía solamente un mensaje de bienvenida y un espacio donde debía colocar su número de cédula de identidad y su número de carnet como datos para ingresar al sistema. Al hacer sesión se presentaban las instrucciones de la prueba y los enlaces para acceder a cada una de las subpruebas (razonamiento matemático y razonamiento verbal), vale la pena acotar que el aspirante podía iniciar por la subprueba que él deseara. Cada prueba consta de 25 preguntas para un total de 50, seleccionadas al azar de un pool de 200 preguntas para cada subprueba, es decir, 400 preguntas en total, clasificadas por temas y en cada tema clasificadas en tres niveles (básico, medio y avanzado) para garantizar el mismo nivel de dificultad para cada aspirante en cada prueba creada al azar por el sistema moodle. Una vez terminado el intento de la prueba que escogió, la plataforma le muestra solo el enlace de la prueba que le falta por responder. Una de las mejoras mas significativas que se realizó al moodle, fue el **guardado por click**, que consiste en que el sistema cada vez que el aspirante marcaba con un click la respuesta

que él consideraba a cada pregunta, el sistema guardaba automáticamente la selección que había realizado, si la cambiaba el sistema guarda la nueva selección sobrescribiendo la anterior, esto es realmente útil en caso de fallas de energía eléctrica o si el computador presenta algún problema, ya que de darse el caso, solo tendríamos que cambiarlo de maquina rápidamente y el aspirante al iniciar el intento no cerrado tendría las respuestas que ya había contestado allí marcadas en la pantalla, evitando volver a marcar las mismas. Una vez el aspirante culminaba su segunda subprueba la ventana final es de despedida y de agradecimiento por haber participado en el proceso.

5ta. Fase: Publicación: Resultados y Admitidos.

Al finalizar el proceso de la prueba, se procedió a la publicación de los resultados, el aspirante, nuevamente entraba al sistema para visualizar sus respuestas y compararlas con las respuestas correctas y conocer así la puntuación obtenida en cada subprueba. Esto es necesario por la diversidad de patrones de respuestas que al azar el sistema creo para cada participante. Este proceso de presentación de resultados contaba con las ventanas de acceso, de instrucciones (con los link de cada subprueba) y con una ventana de cierre. La novedad es que al momento del aspirante acceder a la plataforma moodle para buscar los resultados obtenidos, incorporamos una encuesta para evaluar el SITEA y así conocer la opinión de todos los participantes acerca del mismo, con nueve (9) preguntas generales para evaluar al sistema (**ver anexo A**). Esto permitió obtener estos datos así como también conocer cuántos de los aspirantes ya habían ingresado a la plataforma, aquellos que no lo hicieron se les llamó y se les informó que ya estaban publicados los resultados, sin embargo, hasta la fecha 4903 aspirantes han ingresado a la plataforma para ver sus resultados de los 5112 aspirantes que efectivamente presentaron la prueba. En la ventana final se incorporó al moodle un pequeño espacio (cuadro de texto) con la siguiente etiqueta ¿Tienes algún Reclamo? (**ver anexo b**), esto le brinda al aspirante la oportunidad de expresar alguna inconformidad acerca de las pruebas que acababa de revisar, una vez revisado cada comentario al respecto, la respuesta por parte del equipo, se le dio a través de la misma plataforma moodle justo debajo de su comentario inicial. Dos semanas más tarde, individualmente, el aspirante entraba al sistema y se le indicaba si había quedado admitido o no en nuestra facultad, de acuerdo a la disponibilidad de cupo, así como también se publicó un listado general por carreras en archivo .pdf para que observara el lugar que ocupó en la escala general.

La Experiencia de Uso.

La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, hizo historia en Venezuela al llevar a cabo un proceso inédito en nuestra Universidad centenaria, autónoma, popular y democrática, demostrando que, aunque no contamos con presupuestos acordes a las necesidades de la educación venezolana, con talento, trabajo en equipo y deseo de hacer las cosas bien, se pudo consolidar y llevar a término con un rotundo éxito el Sistema Tecno-Ecológico de Admisión (SITEA) FACES 2011. Es por esta razón que se quiere compartir esta buena práctica y experiencia de uso del Sistema Moodle, con todo el bloque latinoamericano en MoodleMoot Uruguay 2011, y así enriquecer con esta experiencia de éxito a otros usuarios del sistema en la región, así como también nutrirnos de experiencias de otros países y lograr mejorar las prácticas que hasta ahora como usuarios se han logrado con moodle.

AGRADECIMIENTOS

A todo el equipo de colaboradores de FACES, destacando la participación, el compromiso y la entrega del personal de la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

Al equipo de la Dirección de Tecnología Avanzada de la Universidad de Carabobo, por haber realizado las modificaciones y mejoras al sistema moodle, adecuándolo a las necesidades y exigencias de la facultad.

ENLACES PARA MAS INFORMACIÓN

1. Dirección de Tecnología Avanzada DTA, video acerca del SITEA 2011: <http://sivuc.uc.edu.ve/?q=node/144>
2. Dirección de Asuntos Estudiantiles de FACES UC: <http://www.dae.faces.uc.edu.ve>
3. Página web en la red social Facebook: www.facebook.com/daefacesuc
4. En twitter: @daefacesuc

ANEXO A: Encuesta realizada antes de visualizar los resultados de la prueba.

ANEXO B

¿TIENES ALGUN RECLAMO?

1062 Comentarios: 189 Objeciones a preguntas (luego de la revisión de cada comentario, ninguno fue procedente) y 873 comentarios de felicitación, agradecimientos, cuando y donde publicaran la lista de admitidos, recomendaciones entre otros. Algunas Respuestas:

<p>Me pareció excelente este nuevo proceso de admisión. Espero sigan así mejorando cada día mas. Éxito</p>	<p>Buen día! cuando sabremos los resultados de quienes quedaron?</p>	<p>Este sistema es una porquería. No entiendo porque salí mal, creo que sus respuestas están malas.</p>	<p>No es justo que el tiempo ahorrado en la prueba de habilidad verbal, no pueda usarlo en la prueba de matemáticas.</p>	<p>Son un equipo excelente sigan adelante con estos grandes proyectos...</p>
--	--	---	--	--