

La Experiencia del Cambio a la Modalidad Semipresencial de los Cursos de Formación Docente de la Unidad de Enseñanza de la Facultad de Ingeniería

Marina Míguez^a, Valery Bühl^a, Carolina Fagúndez^a

^a*Unidad de Enseñanza de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República*

Abstract. The Education Unit (UEFI) is a workspace for the improvement and the study of education in the Faculty of Engineering (FI), University of the Republic (UR) of Uruguay. Since 2002, the UEFI has developed a program for the improvement of teaching skills, Programa de Formación Didáctica, addressed to teachers of the School, which includes various activities and modes of action. Due to the demand for teacher training on flexible schemes, the UEFI decided in 2004, to implement the courses “Informática Educativa y Elaboración de Materiales” and “Aprendizaje de las Ciencias” in a blended learning format. The success obtained in this new way of teaching and learning, leads to the development of many other courses in this format. The teachers of the UEFI who actively participate in this shift of methodology consider that the most important challenges are the effective management of the platform, the design of materials and course work, and the adaptation to the new role of teachers. The experience was evaluated by participants as very positive and evaluated by the authors as the achievement of a proposed challenge to incorporate ICTs integrated into a set of concepts and theoretical models in education.

Keywords: blended; educational platform; tutor; transformative practices.

Resumen. La Unidad de Enseñanza (UEFI) es un espacio de trabajo destinado a la mejora y el estudio de la educación en la Facultad de Ingeniería (FI) de la Universidad de la República (UR) de Uruguay. Desde el año 2002 la UEFI desarrolla un Programa de Formación Didáctica de los docentes de la FI que incluye diferentes actividades y modalidades de acción. Debido a la demanda de cursos de formación docente en modalidades flexibles, la UEFI decidió en 2004 disponer en formato semipresencial el curso “Informática Educativa y Elaboración de Materiales” y en el año 2006, el curso “Aprendizaje de las Ciencias”. Dada la buena aceptación de esta nueva modalidad, tanto por los participantes, como por los docentes, a partir del año 2008, la mayoría de los cursos de la UEFI son semipresenciales. Los docentes de la UEFI consideraron los desafíos más relevantes el manejo efectivo de la plataforma, el diseño de los materiales y actividades y su adaptación al nuevo rol docente. La experiencia fue evaluada por los participantes como muy positiva y evaluada por las autoras como el logro de un desafío propuesto de incorporar las TICs integradas en un conjunto de concepciones y modelos teóricos en Educación.

Palabras clave: semipresencial; plataforma educativa; tutor; prácticas transformativas.

INTRODUCCIÓN

La Unidad de Enseñanza (UEFI) de la Facultad de Ingeniería (FI) de la Universidad de la República (UR) del Uruguay es un espacio de trabajo destinado a la mejora y el estudio de la educación. Desde el año 2002 la UEFI desarrolla un Programa de Formación Didáctica de los docentes de la FI que incluye diferentes actividades y modalidades de acción. Este programa está enmarcado en el Proyecto de Formación Didáctica de los docentes universitarios de la UR.

Entre ellos, se realizan diferentes cursos de formación y actualización dirigidos a docentes. Se prioriza a los docentes de la Facultad de Ingeniería y en segundo término a los docentes del Área Científico-Tecnológica de la UR. Desde su inicio, los Cursos de Formación y Actualización eran realizados presencialmente. Los docentes debían asistir una vez por semana durante la duración del curso y en un horario prefijado. Existía una demanda fuerte de los docentes de Montevideo y del interior del país, de la realización de estos cursos en formato semipresencial y/o a distancia, de forma de poder optimizar tiempos y esfuerzos.

En el año 2004, atendiendo a estas demandas, la UEFI decidió disponer en formato semipresencial el curso “Informática Educativa y Elaboración de Materiales” (Otegui et al, 2006) y en el año 2006, el curso “Aprendizaje de las Ciencias” (Curione y Míguez, 2006).

A partir del año 2008 la gran mayoría de los cursos de la UEFI se realiza en modalidad semipresencial: “Educación Científica y Epistemología”, “Modalidades flexibles: educación semipresencial y a distancia”, “Comunicación en el Aula”, “Aprendizaje de las Ciencias”, “Motivación en el Aula Universitaria” y “Metodologías de Enseñanza y Evaluación”. Hasta el año 2010 estos cursos son alojados en un servidor propio con la plataforma ATutor.

Desde julio de 2010, FI cuenta con su propio servidor con la plataforma Moodle, por lo que los cursos de la UEFI son migrados entonces, de la plataforma ATutor a la plataforma Moodle.

Los docentes de la UEFI que participaron activamente en este cambio hacia la modalidad semipresencial vieron como desafíos más relevantes el manejo efectivo de la plataforma, el diseño de los materiales y actividades de los cursos, y adaptarse al nuevo rol docente que implica este cambio de modalidad.

CAMBIO A LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Manejo de la Plataforma

En un curso semipresencial, la relación estudiante/docente se da básicamente mediante el soporte de herramientas tecnológicas. Entonces, el manejo limitado de estas herramientas muchas veces provoca una sensación de frustración en ambos actores. Para remediarlo, en las primeras semanas de los cursos de formación docente se diseñan actividades tendientes a que los participantes se familiaricen con las herramientas de la plataforma educativa. Con esto se pretende que todos los participantes logren conocerla y manejar sus herramientas con fluidez. Si no se realiza este paso de familiarización con las herramientas a utilizar, podría suceder que la plataforma se transformara en un obstáculo.

Los testimonios de participantes de la edición 2009 del curso “Modalidades Flexibles: Educación semipresencial y a distancia” reflejan sus sensaciones frente al manejo de la tecnología, y al cambio de modalidad en la práctica docente.

Entre las frases de los participantes referidas a la sensación de inseguridad frente a lo nuevo, se destacan entre otras: “da temor el no conocer cómo funciona algo”; “...te hace sentir más ignorante”; “cuando te enfrentas por primera vez a algo nuevo sentís inseguridad”

En cuanto al cambio de la práctica docente frente al uso de las TIC’s resaltamos opiniones como “Muchas veces lo más cómodo es seguir como estamos y no innovar”; “el primero que tiene que estar convencido de que es bueno y útil incorporar tecnología es el docente”; “la clave está en usar los recursos en forma adecuada”.

Si bien las plataformas educativas y en especial la plataforma Moodle, que es la que actualmente se está utilizando, son de uso intuitivo, no requiriéndose una especial formación para utilizarla como participante de un curso, consideramos, en base a las experiencias de estos años, fundamental que las primeras semanas se dediquen a que los participantes del curso se familiaricen con ella.

En cuanto al uso de las plataformas como docentes, esto requiere cierta experiencia previa.

Desde la UEFI se realiza cada año el curso “Enseñando a distancia con Moodle” en el cual se les ofrece a los docentes reflexionar por un lado acerca de la incorporación de tecnologías a los procesos educativos y por otro lado realizar prácticas en la plataforma en el modo docente.

Para aquellos docentes que así lo deseen, la UEFI ha dispuesto de varios tutoriales online acerca del uso de Moodle. Además el equipo docente de la UEFI asesora a los diferentes equipos docentes que lo requieran.

Diseño de los Materiales y de las Actividades

En lo que respecta al diseño de los materiales y actividades, es importante que los estudiantes, docentes que luego tendrán sus propios cursos en la plataforma, comprendan la importancia de adaptar y repensar los materiales y las actividades para esta nueva modalidad. Según Sabulsky (2007) *“al pensar en el diseño de materiales para integrarse a propuestas educativas a distancia, se observa que éstos pasan a cumplir nuevas funciones: a la tradicional misión de presentar la información o contenidos, se suma ahora la necesidad de ofrecer una manera de comprensión y apropiación por parte de los alumnos. Los materiales educativos deben incluir una propuesta de*

enseñanza, que se complementará con otras estrategias propuestas a través del curso a distancia: foro, videoconferencias, comunicación por mail, etc.”

El cambio de un curso presencial a uno a distancia no implica la utilización de los mismos materiales cambiando solamente el modo de acceder a ellos. Implica una profunda revisión y adaptación de los mismos. En los cursos de formación docente semipresencial se invirtió mucho tiempo y gran esfuerzo en el desarrollo de nuevos materiales adecuados a la nueva modalidad.

El diseño de las actividades también debe pensarse teniendo en cuenta la distancia existente entre el docente y los participantes del curso, así como entre los mismos participantes. Al respecto Sabulsky señala que en *el “diseño de actividades, la preocupación que subyace durante la producción de un material educativo se refiere a cómo el alumno construirá el conocimiento no estando disponible el encuentro cara a cara, el contacto directo. La posibilidad de intercambio, del diálogo, entre docente y alumnos y entre los mismos alumnos es, hasta ahora, una necesidad irremplazable. A través de la propuesta de actividades, se intentará de algún modo, promover el diálogo entre los diferentes actores, y entre éstos y el conocimiento”*.

En este mismo sentido se encuentra la postura de Kaplún (2005): *“Cada vez más la EaD se va convirtiendo en una “educación sin distancias”, que nos permite interactuar igual o más que en la educación presencial. Una interacción que es clave para los procesos de aprendizaje”*.

Los cursos de la UEFI anteriormente mencionados, integran diferentes actividades: lectura crítica de textos, discusión y reflexión individuales y/o grupales en foros de discusión, trabajo colaborativo en wikis, armado de glosarios, cuestionarios, encuestas, etc. La mayoría de estas actividades se plantean en forma grupal, formando pequeños grupos de trabajo de modo de potenciar la interacción entre sus miembros.

Cambios en los Roles de Docentes y Estudiantes

En un curso semipresencial estudiantes y docentes se enfrentan a condiciones muy diferentes a las que están acostumbrados, las cuales contrastan con sus roles y prácticas habituales en la enseñanza presencial. La relación estudiante/docente se da mediante el soporte de herramientas tecnológicas. No se comparte el mismo espacio físico, lo cual puede generar sentimientos de soledad y de aislamiento.

Entonces, los docentes de cursos semipresenciales deben cambiar sus prácticas habituales y centrarse en mediar entre los materiales de estudio y los participantes, motivarlos, acompañarlos, transformándose en docentes/tutores de los cursos semipresenciales.

Es fundamental la participación activa y sostenida de los docentes-tutores, para guiar el trabajo y obtener buenas producciones grupales e individuales de todos los participantes y un involucramiento sostenido de los mismos.

METODOLOGÍA DE TRABAJO EN LOS CURSOS SEMIPRESENCIALES

En cada uno de los diferentes cursos que imparte la UEFI se trabaja en unidades semanales.

En las primeras semanas de los cursos se diseñan actividades tendientes a que los participantes se familiaricen con las herramientas de la plataforma educativa.

Para cada unidad, las docentes preparan un material teórico de lectura, además de proponer la lectura de materiales complementarios de autores referentes en los temas a tratar.

Cada semana se plantean diferentes actividades. Algunas de ellas consisten en discusiones y reflexiones individuales y/o en pequeños grupos a través de foros. Se plantean diversas consignas cuyo objetivo es favorecer la discusión sobre diferentes temas. Se trata de emplear la amplia gama de recursos que brinda la plataforma como son: evaluaciones en línea para las diferentes Unidades, foros de debate en sus diversas modalidades, cuestionarios, wikis, glosarios, encuestas. etc.

En todos los cursos, además del trabajo a distancia utilizando la plataforma, se realiza por lo menos un encuentro presencial. Estas instancias presenciales son mojones en la construcción del vínculo, pues permiten vivenciar a los compañeros como personas que tienen una voz, un cuerpo, una forma determinada de expresarse.

Incluir una instancia presencial al inicio permite la conformación de los grupos y facilita su integración y pertenencia. Si es posible se agrega una instancia a mitad del curso que favorece la continuidad, permite aclarar dudas y consolidar los grupos. (Curione et al, 2007)

VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA

A lo largo de estos años han participado de los cursos de Formación y Actualización, docentes de la Facultad de Ingeniería y del Área Científico-Tecnológica y de otros servicios de la UR, docentes de Enseñanza Media y estudiantes de carreras de educación terciaria y universitaria. En la “TABLA 1” se observa la cantidad de participantes desde el año 2005 hasta el 2010.

TABLA 1 Participantes de los cursos de Formación y Actualización de la UEFI

Año	Cantidad de Participantes
2005	57
2006	118
2007	53
2008	38
2009	41
2010	25

Al cambiar la modalidad de trabajo, se ha visto incrementada la participación de docentes del interior del país. También han realizado cursos, participantes del exterior como por ejemplo de Brasil, España, Cuba y Colombia.

Además se ha contado con la participación de docentes/tutores del exterior lo que ha enriquecido muchísimo varios de los cursos.

La experiencia desarrollada en todos los cursos realizados durante estos años fue evaluada por los participantes como muy positiva destacando no sólo el buen nivel académico de los cursos sino la dinámica de los mismos y el apoyo recibido en forma permanente por parte de los docentes, así como la integración lograda entre todos los participantes, mejor que en muchos casos de cursos presenciales.

Al mismo tiempo, fue evaluada por las autoras como el logro de un desafío propuesto de incorporar las TIC's integradas en un conjunto de concepciones y modelos teóricos en Educación, logrando llevar a la práctica y modelando, cuando correspondiere, los propios contenidos que se enseñan en los cursos desarrollados, algo también destacado positivamente por los asistentes.

En síntesis, la incorporación crítica y reflexiva de las TIC's ha permitido un desarrollo y una profundización de las actividades de formación didáctica de los docentes que viene realizando la UEFI desde hace casi 10 años años, potenciando los recursos disponibles

REFERENCIAS

1. M. Area Moreira, “Algunos principios para el desarrollo de buenas prácticas pedagógicas con las TICs en el aula” *Comunicación y pedagogía: Nuevas Tecnologías y recursos didácticos*, **222**, 2007, pp. 42-47.
2. K. Curione, M. Míguez, X. Otegui, V. Rodés, “Reflexiones y aprendizajes en el proceso de transformación de cursos a modalidad semipresencial”, *Congreso BTM*, Uruguay, 2007.
3. L. García Aretio, “Aprendizaje y Tecnologías digitales; ¿Novedad o Innovación? Red digital Disponible en: http://ipes.anep.edu.uy/documentos/libre_asis/materiales/apr_tec.pdf
4. G. Kaplún, “Aprender y enseñar en tiempos de Internet. Formación profesional a distancia y nuevas tecnologías”. *CINTERFOR/OIT*, 2005. <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/kaplun/pdf/cap6.pdf>
5. M. Míguez, V. Bühl, “Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República”. *IV Foro de Innovaciones Educativas. I Encuentro de Renovación de la Enseñanza. II Foro de Experiencias Educativas Semi-presenciales.*, Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, Regional Norte y Centro Universitario de Paysandú, Universidad de la República, Montevideo, Uruguay, 29-30 de noviembre, 1 de diciembre de 2010.
6. M. Míguez, V. Bühl, P. Camargo, “Formación didáctica docente en Facultad de Ingeniería en el contexto de las nuevas tecnologías”, *Primer Congreso Latinoamericano “Aprendizaje y conocimiento a través del discurso, las nuevas tecnologías y la escritura”*, Facultad de Psicología. Universidad de la República. Montevideo. Uruguay. 7-9 de octubre de 2010.
7. V. Sabulsky, “La producción de materiales educativos para la educación a Distancia”. *Sección Apuntes. Aspectos pedagógicos*, **2**, 2007, accesible en: http://www.proed.unc.edu.ar/boletin/octubre_2007/ap_aps_gabi.pdf