

# Comunidades Virtuales de Aprendizaje y de Prácticas: Reflexiones a partir de una experiencia en desarrollo

Natalia Correa, Gabriela Pintos, Gabriel Budiño, Gabriela Pérez Caviglia & Matías Caggiani

[ncorrea@ccee.edu.uy](mailto:ncorrea@ccee.edu.uy); [gpintos@ccee.edu.uy](mailto:gpintos@ccee.edu.uy); [gbudino@ccee.edu.uy](mailto:gbudino@ccee.edu.uy);  
[gperezcaviglia@ccee.edu.uy](mailto:gperezcaviglia@ccee.edu.uy); [mcaggiani@ccee.edu.uy](mailto:mcaggiani@ccee.edu.uy)

*Unidad de Apoyo a la Enseñanza – Grupo de Apoyo Técnico a la Enseñanza – Facultad de Ciencias Económicas y de Administración – Universidad de la República – Uruguay*

**Resumen.** El presente trabajo tiene como propósito principal compartir una experiencia incipiente de constitución de una comunidad de aprendizajes y de prácticas integrada por docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración de la Universidad de la República. Se desarrollará el marco conceptual que guía la estrategia del equipo promotor de la experiencia y se presentará una descripción general de los espacios presenciales y virtuales que integran esta línea de trabajo, constituida por el desarrollo de “Jornadas de TIC aplicadas a la educación para docentes de la Facultad”, de un blog de dichas “Jornadas” y de un espacio virtual de intercambio denominado “Doodle” que se aloja en el Entorno Virtual de Aprendizaje del servicio universitario. Para finalizar, se reflexionará sobre la experiencia realizada y los aprendizajes adquiridos.

**Palabras clave:** Entornos virtuales de aprendizaje; Comunidades de aprendizaje y de prácticas; Formación de docentes universitarios.

## INTRODUCCIÓN

La gestión del cambio tecnológico en centros educativos universitarios en la actualidad plantea retos importantes. Uno de dichos retos se encuentra relacionado directamente con las competencias que los docentes y los estudiantes poseen al momento de usar de modo significativo las TIC. Sin embargo, y como veremos en este trabajo, en el ámbito de la formación de los docentes universitarios el acento no debería ser puesto exclusivamente en la capacitación tecnológica, sino que es necesario generar en los procesos de formación docente espacios de reflexión, construcción e intercambio colectivo de experiencias de modo de dar sentido educativo a la incorporación y el uso de las tecnologías.

Desde el año 2008 la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración (FCEA) de la Universidad de la República (UdelaR) ha realizado acciones tendientes a promover la integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza de grado, generando las condiciones necesarias para su desarrollo sostenido, a través de la generación de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y de la constitución de un Grupo de Apoyo Técnico a la Enseñanza (GATE).

Con este trabajo nos proponemos compartir una experiencia incipiente de constitución de una comunidad de aprendizajes y de prácticas integrada por docentes de la FCEA de la UdelaR y reflexionar sobre la experiencia realizada y los aprendizajes adquiridos.

## MARCO CONCEPTUAL

La innovación y gestión del cambio tecnológico en centros educativos universitarios y el papel de la formación de los docentes en la conformación de comunidades de

aprendizaje y de prácticas, conforman los principales ejes conceptuales que guían la experiencia que se comparte en este trabajo y que serán desarrollados a continuación.

## **Innovación y Gestión del Cambio Tecnológico en Centros Educativos Universitarios**

La literatura especializada en gestión del cambio tecnológico propone que la innovación debe concebirse como acción planificada. Para que los procesos de innovación sean viables deben realizarse de manera incremental pues la innovación radical es particularmente vulnerable a la resistencia de los actores involucrados. En este sentido, es importante promover un clima organizacional que genere confianza en el colectivo docente con un sano equilibrio entre la generación de una visión compartida y el respeto por la diversidad. Es así que un plan de gestión de TIC en centros educativos debería contemplar, entre otras dimensiones, la cultura organizacional del centro educativo en materia de TIC, los actores participantes –tanto su nivel de interés e involucramiento como su situación de partida–, los recursos tecnológicos disponibles en el centro y el grado en el cual la estructura organizativa y los procesos vigentes son acordes a las TIC.

La introducción de nuevas tecnologías deriva en cambios en "nuestro modo de hacer las cosas" pues altera las relaciones entre los distintos actores y los centros de poder vigentes, y puede derivar en resistencias al cambio tanto desde lo personal como desde lo grupal.

Existen diversas estrategias para promover el cambio cultural. La presencia de una coalición fuerte que lidere el proceso (Kotter, 1996) parece ser una de las más efectivas, en particular cuando es necesario que el cambio se interiorice por parte de los diferentes actores. En particular la constitución de grupos, presenciales o virtuales, y la promoción de encuentros, como por ejemplo jornadas de intercambio y reuniones, resultan altamente efectivos para promover los cambios.

Asimismo, es de especial importancia aprovechar el rol de los agentes de cambio (Schein, 1988). En este aspecto es importante la promoción del intercambio de los docentes que presenten dificultades con aquellos docentes que presenten mayores aptitudes o competencias frente a las TIC.

## **Formación de Docentes Universitarios y Comunidades de Aprendizaje**

Los docentes universitarios son protagonistas de este proceso y, en particular, son quienes conforman las comunidades de aprendizaje. Siguiendo a Edith Litwin entendemos por comunidad de aprendizaje a *"...un grupo más o menos establemente conformado en el que los integrantes tienen alternadamente la iniciativa de aprender y de enseñar en base a los propósitos que comparten y pretenden alcanzar"* (Litwin, 2008: 160).

Uno de los nudos problemáticos en el campo didáctico de la formación de docentes universitarios es que estos no son formados para la función enseñanza antes de asumir su función docente. Camilloni plantea que los programas de formación de docentes universitarios no deberían reducirse a *"... presentarles el saber didáctico disciplinario a través de una versión enseñable y adaptada a una rápida transmisión, sino que debe centrarse en la necesidad de producir en ellos [los docentes] cambios conceptuales, en algunos casos muy importantes, de modo de lograr desarrollar su capacidad para traducir los principios fundamentales del discurso didáctico en un proyecto y una práctica pedagógica."* (Camilloni, 2004: 41)

En la formación de los docentes, si bien es importante la capacitación tecnológica, el acento no debería ser puesto exclusivamente en este aspecto. Tanto el intercambio con quienes comparten intereses afines como la diversidad de enfoques, resultan

enriquecedores para el desarrollo de una comunidad de aprendizajes, lo que deriva en integraciones estables pero cambiantes. Como plantea Litwin *“Las comunidades pueden unir a su vez a subgrupos o incorporar con especial cuidado actores diferentes con el objeto de que en la heterogeneidad se produzcan procesos valiosos y ricos”* (Litwin, 2008: 160-161).

De acuerdo con Nonaka & Takeuchi (1999) la creación de conocimiento puede concebirse en dos dimensiones: una epistemológica y una ontológica. Desde la dimensión epistemológica, el conocimiento puede ser explícito o tácito. El conocimiento tácito es el que se comparte en gran medida a través de grupos de trabajo. Desde la dimensión ontológica, se conciben cuatro niveles de agentes creadores de conocimiento: el individuo, el grupo, la organización y el nivel interorganizativo.

### **Las Comunidades Virtuales de Prácticas**

Las comunidades de práctica son una herramienta muy poderosa para la gestión del conocimiento en las organizaciones. Según Nonaka & Takeuchi *“La creación de conocimiento organizacional debe ser entendida como un proceso que amplifica organizacionalmente el conocimiento creado por los individuos y lo solidifica como parte de la red de conocimiento de la organización”* (Nonaka & Takeuchi, 1999). Estas comunidades constituyen el asiento de dicha red organizacional y, a través de ellas, puede gestarse todo el proceso de gestión del conocimiento, desde la socialización hasta la interiorización, cuando el conocimiento efectivamente se transforma en organizacional. En este sentido entendemos por comunidad de prácticas a un *“...grupo de personas que comparten una preocupación, un conjunto de problemas o un interés común acerca de un tema, y que profundizan su conocimiento y pericia en esta área a través de una interacción continuada”* (Wenger, McDermott & Snyder (2002) citados por Sanz, 2005).

Sanz plantea, siguiendo a Wenger, que una comunidad de prácticas se asienta en las siguientes dimensiones:

- El Compromiso mutuo. Esta dimensión supone que el conocimiento compartido entre los integrantes de la comunidad posee mayor valor que el poder que en círculos clásicos *“...parece adquirir el que lo sabe todo”*.
- La empresa conjunta. Esta dimensión implica que una comunidad de aprendizajes debe poseer propósitos que cubran necesidades comunes de sus participantes. Aunque dichos propósitos no sean los mismos para todos los integrantes, a partir de la negociación, sus intereses deben *“...suponer una fuente de coordinación y de estímulo para la CP.”*
- El repertorio compartido. Esta dimensión supone que, con el tiempo, una comunidad va adquiriendo rutinas, modos de hacer, conceptos, códigos compartidos, que son producto de la interacción de sus integrantes y que, por tanto, han *“... adoptado en el curso de su existencia”*.

Las comunidades de práctica pueden ser presenciales o virtuales. Para Sanz (2005) ambos modelos son igualmente válidos, aunque plantea que las TIC pueden *“...contribuir de manera positiva a la implantación y el desarrollo de las CP”*. La autora cita a Lesser y Stork, quienes mencionan –entre otras– las siguientes ventajas del uso de TIC en la práctica de estas comunidades:

1. Permiten identificar al experto en la comunidad de prácticas, o bien a partir de la cantidad de mensajes que éste publica o bien a partir de la cantidad de mensajes publicados por otros integrantes de la comunidad que lo tienen como destinatario.
2. Facilitan el almacenamiento y organización de diversos materiales, lo que contribuye al mantenimiento de la memoria de la comunidad.

3. Permite a los nuevos miembros comprender sencilla y rápidamente la actividad realizada por la comunidad a través de la revisión de materiales compartidos o mensajes de los foros de intercambio.

## **LA EXPERIENCIA**

Desde el año 2007 la FCEA de la Udelar ha realizado un conjunto de acciones tendientes a promover la integración de TIC en la enseñanza de grado, generando las condiciones necesarias para su desarrollo sostenido, a través del uso del EVA y de la constitución del GATE.

En 2007, y en el contexto del Proyecto TICUR, desde el equipo de asistencia académica del entonces Decano Cr. Walter Rossi, se realizó un relevamiento que tuvo como propósito conocer la visión y las necesidades de los docentes en relación con las TIC. Dicho relevamiento puso de manifiesto la existencia de esfuerzos aislados de los docentes en el uso del correo electrónico, la escasa utilización de instrumentos de comunicación como foros o chats, y el hecho de que el uso del laboratorio informático estaba restringido a las asignaturas específicas del área informática. En muy pocos casos se manifestaba la necesidad de utilizar tecnologías en los cursos y, en forma general, se solicitaba la disponibilidad de computadoras y cañones-proyectores para el dictado de las clases, respaldando metodologías educativas en el marco de clases magistrales.

Se conformó un grupo interdisciplinario con integrantes del equipo de asistencia académica y de la Unidad de Apoyo a la Enseñanza (UAE) de la Facultad. Este grupo al comenzar sus actividades, y a partir del relevamiento realizado, entendió que era necesario diseñar una estrategia que combinara distintas líneas de trabajo, desde lo tecnológico, lo organizacional y lo educativo. A continuación relatamos una de las líneas, que tuvo como propósito comenzar un trabajo sostenido con los docentes del servicio, de modo de aproximarlos al uso de tecnologías con sentido educativo y realizar actividades de sensibilización, difusión, capacitación y formación.

Luego de la adquisición de un servidor y de la instalación de una plataforma Moodle, que generó así un entorno virtual de aprendizaje para la Facultad, la UAE elaboró tutoriales de apoyo y diseñó un programa de formación para docentes que combinó los aspectos básicos del modo editor de Moodle con aspectos didácticos de la formación en entornos virtuales de aprendizaje. Todos los cursos se realizaron en la modalidad semipresencial, que además de favorecer el uso de las herramientas tecnológicas en la práctica, ha permitido la conformación y consolidación de una cultura de aprendizaje colaborativo. Asimismo, el trabajo en el EVA fue creando la necesidad de compartir experiencias, dudas, reflexiones, entre los participantes. Se hizo necesario entonces generar y estimular la participación activa de los docentes en distintos espacios de intercambio y reflexión que continuaran luego de la finalización de los cursos.

Paralelamente al desarrollo de las actividades de formación y de capacitación, en forma coordinada con la UAE, se constituyeron otros espacios de promoción, difusión, sensibilización, integración, intercambio y reflexión del uso de tecnologías en la enseñanza. Uno de los espacios privilegiados consiste en la realización de las denominadas "Jornadas de TIC aplicadas a la educación para docentes de la FCEA", de las cuales se realizaron diez ediciones. Los temas abordados son diversos y se vinculan tanto con la difusión y promoción del uso de nuevas tecnologías, como con la actualización del estado de avance de los diversos proyectos de la Facultad. En todas las Jornadas se ha puesto de manifiesto la necesidad de intercambio entre los diversos docentes y de compartir las experiencias del colectivo identificadas como buenas prácticas.

El segundo espacio consiste en la implementación de un blog de las Jornadas con el doble objetivo de difundir los contenidos desarrollados y servir como herramienta de

comunicación entre los docentes (<http://jornadasticsfcea.blogspot.com>). Este blog ha permitido documentar la historia de las jornadas, reunir en un único espacio virtual materiales diversos y se ha convertido en un espacio de referencia para los docentes del servicio.

El tercer espacio de trabajo nació a partir de esa necesidad de intercambio manifestada por los participantes de las Jornadas. Esa necesidad constituyó la base del curso denominado "Doodle" que se encuentra alojado en el EVA. Este curso, configurado en formato social –y que por tanto consiste en un foro central– permite que los docentes que ya cuentan con cierta formación en la utilización de las herramientas tecnológicas se reúnan a proponer sus "dudas sobre Moodle" (y por eso su nombre "Doodle"). Este foro ha sido la base para el intercambio de dudas, iniciativas, problemas y soluciones entre la comunidad docente. Se trata de una comunidad entre pares, en la cual quien tiene la respuesta la comparte con los compañeros. Asimismo, constituye un espacio virtual que permite mantener el contacto con la comunidad entre "Jornadas". Actualmente participan en "Doodle" 77 docentes. El espacio cuenta con 76 entradas de consulta y un promedio de 3 intervenciones por cada entrada. Si bien la participación de los docentes no es uniforme, la participación de quienes actúan como moderadores es cada vez menor y, con el tiempo, ha ido creciendo la participación de los restantes docentes integrantes de la comunidad.

## CONCLUSIONES A PARTIR DE LA EXPERIENCIA

La realización de acciones de sensibilización, en el marco de esta concepción didáctica, posibilita el crecimiento y la participación en el entorno virtual. Actualmente el espacio está integrado por más de 135 cursos activos en catorce categorías distintas, con más de 13.500 usuarios inscriptos.

Más allá de las acciones de capacitación formales, el compartir en comunidades de práctica favorece la gestión del conocimiento y colabora en la apropiación de la herramienta y la integración de la misma a las prácticas docentes.

Es importante concebir las acciones de sensibilización en forma coordinada a las acciones de formación, integrando la perspectiva tecnológica y la visión didáctica que se imparte. De esta forma, el hincapié no se genera en el instrumento en sí sino en su uso y las distintas herramientas se conocen e integran desde la perspectiva de una visión didáctica común.

La propia plataforma propicia la generación de una comunidad de práctica, con un instrumento sencillo que se integra fácilmente a la práctica. A partir del foro social, se han identificado grupos de afinidad, se han investigado problemas concretos y se ha generado un sistema de pertenencia: "lo voy a poner en Doodle" forma parte ahora del vocabulario habitual de los docentes.

## Referencias

- Camilloni, A. (2007) *El saber didáctico*, Buenos Aires: Paidós.
- Kotter, J. P. (1996) *Leading Change*, Harvard Business School Press
- Litwin, E. (2008) *El oficio de enseñar: Condiciones y contextos*, Buenos Aires: Paidós.
- Nonaka, I. & Takeuchi, H. (1999), *La organización creadora de conocimiento*, Mexico: Oxford.
- Sanz, S. (2005) "Comunidades de práctica virtuales: acceso y uso de contenidos", *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)* (vol. 2, n.o 2). UOC. [Fecha de consulta: 14/06/2011]
- Schein, E. H. (1988) *Organizational culture*, Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology.